

KMAC : 제 2014 - 69

2014. 2. 18

수 신 :

참 조 :

제 목 :

### 2014년도 제11차 “韓國에서가장尊敬받는企業” 결과 발표

1. 귀사의 일익 번창하심을 기원하며 평소의 후의에 감사 드립니다.

2. KMAC(한국능률협회컨설팅)에서는 기업의 사회, 경제적 역할을 올바르게 인식시키고 신뢰와 존경을 받을 수 있는 바람직한 기업의 방향을 제시하고자 2004년도에 「한국에서 가장존경받는기업」(Korea's Most Admired Companies) 조사를 제정하였습니다.

3. 첨부된 자료는 2014년도 조사결과를 다음과 같이 축약한 것이오니 귀지(방송)의 보도를 양청 드립니다.

- 다 음 -

제 1 부 : 2014년 한국에서가장존경받는기업 조사 개요

제 2 부 : 2014년 한국에서가장존경받는기업 조사 결과

제 3 부 : 2014년 한국에서가장존경받는기업 조사 결과 주요 특징

제 4 부 : 존경받는 기업으로 도약을 위한 제언

별 첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

끝.

본 자료는 2월 18일(火) 조간(방송은 2월 17일 14시) 부터  
보도를 요망합니다.

한국능률협회컨설팅  
대표이사 김 종 립



# ■ 제 1 부 : 2014년 한국에서가장존경받는기업 조사 개요

## 1. 조사의 배경 및 목적

- ‘한국에서 가장 존경받는기업’ 조사는 KMAC에서 2004년 국내에서는 유일하게 기업 전체의 가치영역을 종합적으로 평가하는 조사모형을 개발하여 발표한 것으로 올해 11년째를 맞이하고 있다.
- ‘한국에서 가장 존경받는기업’ 조사는 미국 Fortune지의 「The World's Most Admired Companies」 조사 모형을 검토, 한국적인 상황을 가미한 조사방법론을 개발하였으며 전체산업을 망라한 30대 기업을 선정하는 All Star 기업과 산업별 내 1위 기업을 선정하는 산업별 1위 기업의 두 가지 조사유형으로 진행되었다.
- KMAC는 본 조사를 통해 존경받는기업의 조건이 무엇이며, 어떠한 기업이 존경을 받는가에 대한 방향을 제시함으로써 소비자를 비롯한 여러 이해관계자들에게 기업활동의 올바른 이해와 관심을 이끌어 내고, 산업 및 기업들에게는 현재의 위치를 인식하여 새로운 패러다임 하에서 기업 발전 모색과 전사적인 혁신 방향을 제시하고자 한다.

## 2. 조사 설계

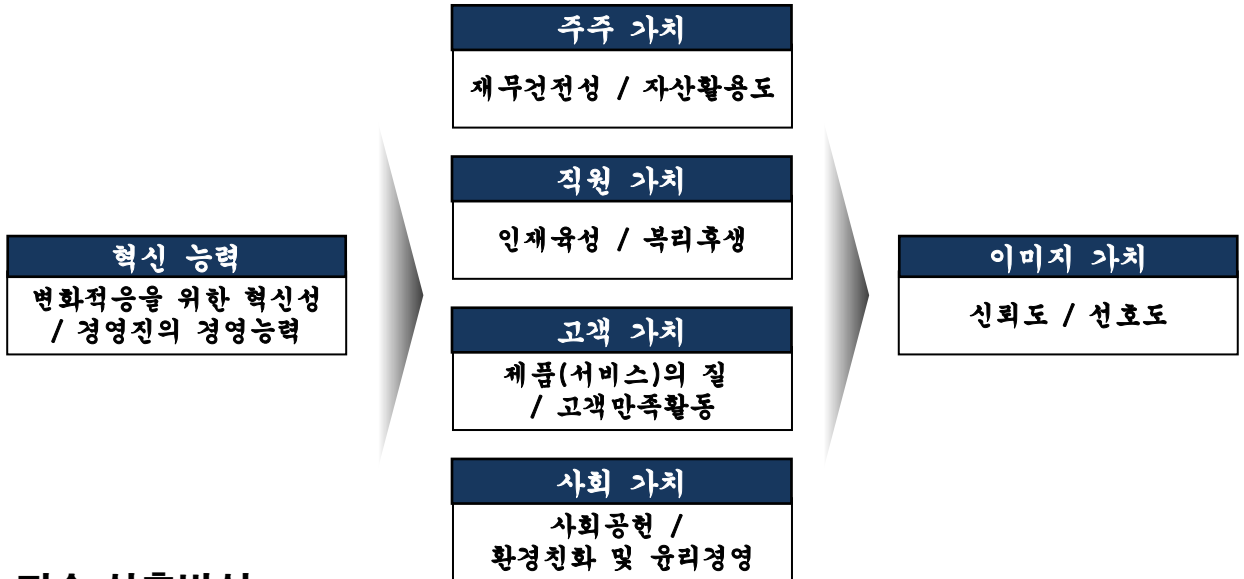
- 조사는 All Star기업 및 산업별 1위 기업의 두 가지 조사로 진행되며, 산업계 간부진 5,920명, 증권사 애널리스트 및 기업인사담당자 230명, 일반소비자 4,560명으로 총 10,710명에 대해 설문을 진행 하였다.

	전체 산업에서 존경받는 기업 선정			산업별 존경받는 기업 선정	
사전 조사	2012년도 매출, 순이익 규모 및 2013년도 존경받는기업 추천율을 기준으로 하여 150대 후보 기업 선정			매출 1000대 기업 中 각 산업별 매출액, 시장규모, 경쟁 정도 등을 통해 각 산업별 산업군 선정	
후보군 선정	150대 기업 선정			74개 조사 산업군 선정	
조사 대상	산업계 간부진	증권사 애널리스트	일반 소비자	산업계 간부진	증권사 애널리스트
조사 방법	온라인 / 방문 / Fax 조사 (산업계 간부진, 증권사 애널리스트) / 전화조사 (일반소비자)				
조사 기간	2013. 10. 2 ~ 2014. 1. 6				
선정 유형	‘한국에서 가장 존경받는 All Star 기업’ 선정			‘한국에서 가장 존경받는 00산업 1위 기업’ 선정	

# 제 1 부 : 2014년 한국에서가장존경받는기업 조사 개요

## 3. 조사 항목

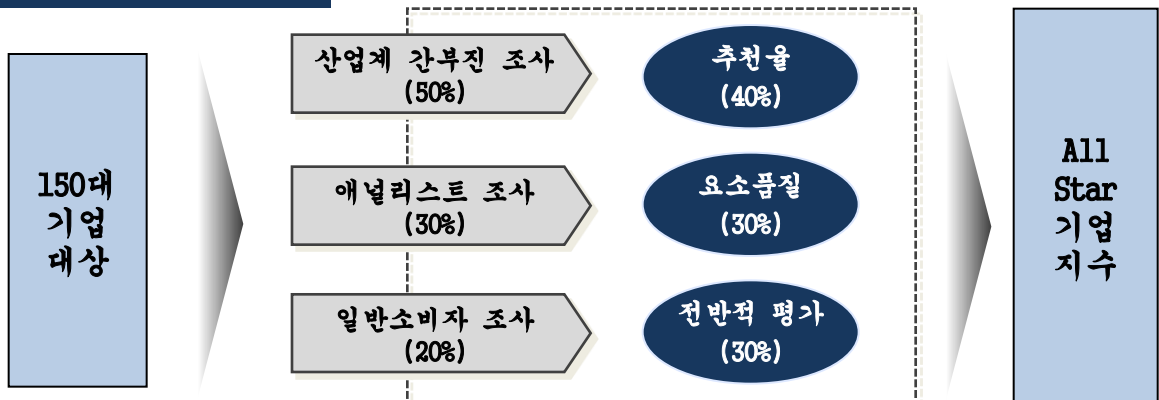
□ 한국에서가장존경받는기업은 지속적인 혁신능력과 주주가치, 직원가치, 고객가치, 사회가치, 이미지가치를 종합적으로 평가하는 조사항목을 개발하였으며 통합적으로 조사를 진행하여 존경받는기업 지수를 산출, 발표하였다.



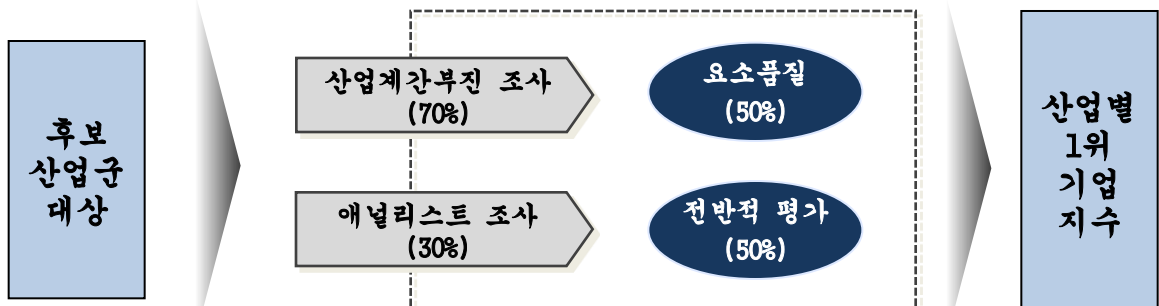
## 4. 지수 산출방식

□ 존경받는 기업 지수는 추천율, 요소품질 및 전반적 평가를 통합적으로 조사하여 산출하였으며, 산업별 1위 기업에서는 추천율이 제외되었다.

### 1) All Star 기업 지수



### 2) 산업별 1위 기업 지수



## ■ 제 2 부 : 2014년 한국에서 가장 존경받는 기업 조사 결과

### 1.1 All Star 기업 조사 결과 (종합)

#### 5개 기업 All Star 신규 진입

- 전체 산업에서 30대 기업을 선정하는 All Star 기업 조사에서 5개 기업이 신규로 선정되는 영예를 안았다.
- 신규 선정 기업은 인텔코리아, 한국쓰리엠, LG생활건강, 서울아산병원, 네이버 으로, 이들은 주주/직원/고객/지역사회 등 이해관계자들의 가치 창출을 위한 헌신적인 노력과, 해당 산업을 선도하는 차별화된 경영혁신을 통해 글로벌 경영환경 변화에 유연하게 대처할 수 있는 경쟁력을 확보하고 있는 기업이다.
- 또한, 유한킴벌리, 유한양행, 인천국제공항공사, SK텔레콤, 삼성물산, 삼성생명보험 등은 타의 모범이 되는 기업 경영의 모델상을 제시하며, 2014년도 All Star Top 10에 선정되는 영예를 안았다.

순위		기업명
2014	2013	
1위	1위	삼성전자
2위	2위	포스코
3위	4위	유한킴벌리
4위	5위	유한양행
5위	3위	현대자동차
6위	7위	인천국제공항공사
7위	10위	SK텔레콤
8위	13위	LG전자
9위	9위	삼성물산
10위	12위	삼성생명보험
11위	8위	안랩
12위	14위	삼성에버랜드
13위	35위	네이버
14위	18위	플무원홀딩스
15위	6위	현대중공업

순위		기업명
2014	2013	
16위	11위	LG화학
17위	16위	신세계백화점
18위	20위	삼성화재해상보험
19위	17위	신한은행
20위	24위	아시아나항공
21위	23위	기아자동차
22위	15위	케이티
23위	22위	이마트
24위	28위	두산중공업
25위	26위	SK하이닉스
26위	27위	홈플러스
27위	-	인텔코리아
28위	45위	한국쓰리엠
29위	40위	LG생활건강
30위	57위	서울아산병원

# ■ 제 2 부 : 2014년 한국에서 가장 존경받는 기업 조사 결과

## 1.2 All Star 기업 조사 결과 (세부 항목 Top 10)

□ 산업계 간부진, 증권사 애널리스트, 일반소비자가 참여한 본 조사에서 세부 평가항목 별로 상위 10위 기업을 살펴보면 다음과 같다.

### 1) 혁신능력 Top 10 기업

: SK텔레콤, 삼성생명보험이 큰 폭의 순위 상승으로 Top5에 선정 되었으며 인텔코리아, 신세계백화점이 신규 Top10으로 선정됨

#### 혁신능력

2014	2013	기업명
1	1	삼성전자
2	2	삼성물산
3	12	SK텔레콤
4	17	삼성생명보험
5	8	인천국제공항공사
6	3	현대카드
7	-	인텔코리아
8	7	LG화학
9	9	홈플러스
10	18	신세계백화점

### 2) 주주가치 Top 10 기업

: 삼성전자가 6년 연속 1위를 차지하였으며 신규 Top10으로 선정된 삼성에버랜드, 신한은행, 홈플러스 등의 약진이 돋보임

#### 주주가치

2014	2013	기업명
1	1	삼성전자
2	4	삼성생명보험
3	21	삼성에버랜드
4	3	유한양행
5	12	이마트
6	8	LG화학
7	7	SK텔레콤
8	18	신한은행
9	25	홈플러스
10	31	신세계백화점

### 3) 직원가치 Top 10 기업

: 삼성전자가 직원가치 부문 1위 기업 자리를 탈환하였으며, 유한킴벌리, 유한양행은 지속적으로 우수한 평가를 받음

#### 직원가치

2014	2013	기업명
1	3	삼성전자
2	2	유한킴벌리
3	6	유한양행
4	11	삼성생명보험
5	5	SK텔레콤
6	8	삼성물산
7	1	포스코
8	13	신한은행
9	18	케이티
10	7	삼성에버랜드

### 4) 고객가치 Top 10 기업

: 인천국제공항공사가 2년 연속 1위를 차지하였으며, 아시아나항공의 높은 순위상승을 통한 Top5 진입이 돋보임

#### 고객가치

2014	2013	기업명
1	1	인천국제공항공사
2	2	삼성전자
3	21	아시아나항공
4	4	삼성에버랜드
5	7	유한양행
6	6	유한킴벌리
7	8	신세계백화점
8	5	삼성물산
9	9	SK텔레콤
10	3	포스코

## ■ 제 2 부 : 2014년 한국에서 가장 존경받는 기업 조사 결과

### 5) 사회가치 Top 10 기업

: 유한킴벌리, 유한양행이 지속적으로 사회가치 부문 Top2에 선정되었으며, 플무원홀딩스도 전년에 이어 우수한 평가를 받음

사회가치		
2014	2013	기업명
1	1	유한킴벌리
2	2	유한양행
3	3	포스코
4	5	플무원홀딩스
5	27	삼성에버랜드
6	8	인천국제공항공사
7	3	삼성생명보험
8	-	신한은행
9	7	두산중공업
10	9	아시아나항공

### 6) 이미지가치 Top 10 기업

: 이미지가치 부문 1위는 전년도에 이어 유한킴벌리로 조사되었으며, 인천국제공항공사, 신세계백화점, SK텔레콤도 큰 폭의 순위 상승을 통해 Top10에 신규 선정됨

이미지가치		
2014	2013	기업명
1	1	유한킴벌리
2	4	삼성전자
3	21	유한양행
4	3	포스코
5	12	인천국제공항공사
6	8	삼성물산
7	7	삼성생명보험
8	18	신세계백화점
9	25	삼성에버랜드
10	31	SK텔레콤

# ■ 제 2 부 : 2014년 한국에서 가장 존경받는 기업 조사 결과

## 2. 산업별 1위 기업 조사 결과

### 제조 부문 9개 산업, 서비스 부문 9개 산업 11년 연속 1위 선정

- 2014년 산업별 1위 조사는 총 74개 산업군(제조부문 21개, 서비스부문 35개, 공공부문 18개)에 대해 조사가 진행되었으며, 총 18개 산업군(제조부문 9개, 서비스부문 9개)에서 11년 연속 1위 기업이 탄생하였다.
- 유한킴벌리(생활용품), LG생활건강(화장품), 서강대학교(종합대학(사립)) 등이 산업 내 1위 기업자리를 탈환하였으며, 올해 신규로 조사된 산업군에서 건강보험심사평가원(의료지원서비스), 중소기업진흥공단(중소기업진흥) 등이 1위 기업으로 선정되었다.

### 1) 제조부문 조사결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비고
종합식품	CJ제일제당 (6.82)	농심(6.81), 플무원홀딩스(6.54), 대상(6.29), 동원F&B(6.07), 오투기(6.05)	11년 연속
유가공	서울유유 (6.72)	한국야쿠르트(6.48), 빙그레(6.08), 매일유업(5.83), 남양유업(4.48)	2013년 1위 한국야쿠르트
면방직	일일방직 (6.50)	경방(5.87), 동일방직(5.83), 대한방직(5.18), 전방(5.17)	10년 연속
패션	삼성에버랜드 (7.20)	LG패션(6.77), 코오롱FNC(6.66), 한섬(6.45), 세정(5.80), 신원(5.78)	2년 연속
제지	한솔제지 (6.95)	한국제지(6.26), 무림페이퍼(6.22), 전주페이퍼(5.61)	11년 연속
석유화학	LG화학 (7.51)	SK종합화학(7.08), GS칼텍스(7.02), 제일모직(6.69), 삼성토탈(6.59), 롯데케미칼(6.45), 한화케미칼(6.21)	11년 연속
제약	유한양행 (7.04)	동아제약(6.50), 녹십자(6.32), 한미약품(6.07), 대웅제약(5.93), JW중외제약(5.75)	11년 연속
생활용품	유한킴벌리 (7.57)	LG생활건강(7.33), 아모레퍼시픽(7.09), 한국P&G(6.64), 애경산업(5.88), CJ LION(5.80), 옥시레킷벤치저(5.59)	2013년 1위 아모레퍼시픽
화장품	LG생활건강 (7.48)	아모레퍼시픽(7.16), 더페이스샵(6.27), 애경산업(5.64), 에이블썬앤씨(5.45)	2013년 1위 아모레퍼시픽
시멘트	한일시멘트 (6.22)	아세아시멘트(6.15), 쌍용양회(5.52), 현대시멘트(5.25), 성신양회(5.05), 리파즈한라시멘트(4.87), 동양시멘트(4.30)	11년 연속
철강	포스코 (7.81)	현대제철(7.35), 현대하이스코(6.78), 동국제강(5.71), 동부제철(5.28)	11년 연속
생활가전	삼성전자 생활가전사업부(7.62)	LG전자 HA사업부(7.20), 동부대우전자(5.73)	11년 연속
환경가전	청호나이스 (6.37)	코웨이(6.16), 교원(5.34), 동양매직(5.30), 노비타(5.25)	2년 연속
자동차	현대자동차 (7.63)	기아자동차(6.99), 르노삼성자동차(5.76), 한국지엠(5.67), 쌍용자동차(5.28)	11년 연속
자동차부품	현대모비스 (6.85)	만도(6.64), 한라비스테온공조(6.35), 현대위아(6.30), 현대파워텍(6.27)	11년 연속
조선	현대중공업 (7.49)	삼성중공업(7.43), 대우조선해양(6.40), 한진중공업(4.58), STX조선해양(3.54)	9년 연속



## ■ 제 2 부 : 2014년 한국에서 가장 존경받는 기업 조사 결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비고
타이어	한국타이어 (6.98)	넥센타이어(6.24), 금호타이어(5.80)	5년 연속
가정용 보일러	린나이코리아 (6.74)	경동나비엔(6.06), 귀뚜라미보일러(5.74), 대성썬릭에너지스(5.41), 롯데기공(5.31)	7년 연속
베이커리	파리크라상 (7.27)	뚜레쥬르(7.14), 조선히렐베이커리(6.33), 신라명과(5.22), 홈플러스 베이커리(5.16)	5년 연속
냉장/냉동육	하림 (7.01)	농협목우촌(6.10), 마니커(5.69), 동우(5.43)	4년 연속
신재생 에너지	두산중공업 (6.77)	KCC(6.70), OCI(6.54), 효성(6.28), STX에너지(5.61), 대한전선(5.51)	4년 연속

### 2) 서비스부문 조사결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비고
도시가스	삼천리 (7.14)	서울도시가스(6.980), 경동도시가스(6.978), 예스코(6.67), 부산도시가스(6.54), 코원에너지서비스(6.42)	11년 연속
정유	SK에너지 (7.34)	GS칼텍스(6.72), S-OIL(6.70), 현대오일뱅크(5.99)	11년 연속
건설	삼성물산 (7.26)	현대건설(6.77), 대림산업(6.48), 포스코건설(6.15), 대우건설(5.80), GS건설(5.58), SK건설(5.36)	8년 연속
종합상사	삼성물산 (6.55)	대우인터내셔널(6.22), LG상사(6.18), SK네트웍스(6.05), 효성(5.34)	10년 연속
백화점	신세계백화점 (7.44)	현대백화점(7.09), 롯데백화점(6.34), 한화갤러리아(6.33), NC백화점(5.47)	11년 연속
할인점	이마트 (7.38)	홈플러스(6.82), 롯데쇼핑(롯데마트)(6.47), 농협유통(하나로클럽)(5.77)	11년 연속
편의점	GS25(GS리테일) (7.04)	CU(BGF리테일)(6.17), 세븐일레븐(코리아세븐)(5.11), 미니스톱(한국미니스톱)(4.95)	11년 연속
TV 홈쇼핑	GS SHOP (7.39)	CJ오쇼핑(7.02), 현대홈쇼핑(6.44), 롯데홈쇼핑(5.99), 홈&쇼핑(5.93), NS홈쇼핑(5.56)	2013년 1위 CJ오쇼핑
종합물류 서비스	CJ대한통운 (7.03)	삼성전자로지텍(6.55), 한진(6.12), 범한판토스(6.04), 현대로지스틱스(5.90), 롯데로지스틱스(5.55)	2년 연속
해운물류 서비스	SK해운 (5.45)	유코캐리어스(5.36), 한진해운(5.20), 현대상선(5.09), 팬오션(4.22), 대한해운(4.15)	2013 1위 팬오션
통신 서비스	SK텔레콤 (6.91)	케이티(6.46), LG유플러스(5.91)	11년 연속
교육 서비스	대교 (6.11)	교원(6.03), 교원구본(5.82), 웅진씽크빅(5.71), 한솔교육(5.37), 채능교육(5.31)	4년 연속
은행	신한은행 (7.44)	IBK기업은행(6.54), 하나은행(6.53), 국민은행(6.45), 한국외환은행(6.11), 우리은행(5.96), 한국씨티은행(5.30), 한국스탠다드차타드은행(5.29)	11년 연속
생명보험	삼성생명보험 (7.47)	교보생명보험(6.49), 신한생명보험(6.44), 한화생명보험(6.35), 동양생명보험(5.19)	11년 연속
손해보험	삼성화재해상보험 (7.65)	현대해상화재보험(6.99), 동부화재해상보험(6.66), 메리츠화재해상보험(6.47), LIG손해보험(6.15)	11년 연속



## ■ 제 2 부 : 2014년 한국에서 가장 존경받는 기업 조사 결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비고
신용카드	신한카드 (7.06)	현대카드(6.90), 삼성카드(6.72), 하나SK카드(5.64), 비씨카드(5.46), 롯데카드(5.26)	7년 연속
인터넷 쇼핑몰	G마켓 (6.92)	GS SHOP(6.86), CJ Mall(6.39), 11번가(5.84), 현대H몰(5.67)	4년 연속
종합병원	서울아산병원 (7.82)	삼성서울병원(7.47), 서울대학교병원(7.18), 세브란스병원(7.17), 서울성모병원(6.86)	8년 연속
서비스 센터	삼성전자서비스 (8.14)	LG전자 서비스센터(7.50), 동부대우전자서비스(6.13)	3년 연속
콘도 미니업	대명리조트 (6.47)	하이원리조트(6.23), 한화호텔앤드리조트(6.08), 용평리조트(5.90), 오크밸리(5.61)	7년 연속
증권	삼성증권 (7.18)	한국투자증권(6.91), 신한금융투자(6.55), KDB대우증권(6.51), 우리투자증권(6.41), 미래에셋증권(5.90), 대신증권(5.31), 현대증권(5.27), 동양증권(3.34)	7년 연속
보증보험	한국주택금융공사 (7.13)	한국무역보험공사(6.66), SGI서울보증보험(6.22), 대한주택보증(6.05), 전문건설공제조합(5.83), 건설공제조합(5.82)	6년 연속
렌터카	AJ렌터카 (6.77)	KT금호렌터카(6.44), 스피드메이트렌터카(6.02), 동부렌터카(5.87)	2년 연속
여행사	하나투어 (6.67)	모두투어(6.37), 레드캡투어(5.35), 롯데관광(4.89), 세중(4.59)	7년 연속
종합대학 (국공립)	서울대 (7.14)	서울시립대(6.6614), 부산대(6.6612), 경북대(6.25), 전남대(6.19), 충남대(6.11), 충북대(6.08), 전북대(5.94), 경상대(5.91), 금오공대(5.83)	3년 연속
종합대학 (사립)	서강대 (7.53)	연세대(7.44), 성균관대(7.11), 고려대(7.02), 이화여대(6.50), 한양대(6.46), 중앙대(6.13), 경희대(6.10), 한국외국어대(5.89), 인하대(5.85)	2013년 1위 연세대
전문대학	영진전문대학 (7.24)	울산과학대학교(6.82), 연암공업대학(6.73), 아주자동차대학(6.59), 경기과학기술대학교(6.51), 영남이공대학교(6.36), 대전보건대학교(6.35), 거제대학교(6.29), 제주한라대학교(6.26), 경북전문대학교(6.18), 한림성심대학교(6.14)	3년 연속
사이버 대학	서울사이버대학교 (7.18)	한양사이버대학교(7.00), 경희사이버대학교(6.37), 고려사이버대학교(6.36), 사이버한국외국어대학교(6.04), 세종사이버대학교(5.83), 원광디지털대학교(5.82), 숭실사이버대학교(5.81), 대구사이버대학교(5.75)	2013년 1위 한양사이버대학교
항공	아시아나항공 (7.41)	대한항공(6.91), 제주항공(5.51), 티웨이항공(4.81), 이스타항공(4.61)	3년 연속
IT솔루션	인텔코리아 (7.04)	한국마이크로소프트(6.91), 한국IBM(6.88), 한국오라클(6.73), 한국휴렛팩커드(6.35)	4년 연속
태아보험	삼성화재해상보험 (7.13)	현대해상화재보험(7.04), 동부화재해상보험(6.21), 메리츠화재해상보험(6.10), LG손해보험(5.74)	2013년 1위 현대해상화재보험
금융지주	신한금융그룹 (6.99)	KB금융지주(6.67), 하나금융지주(6.20), 우리금융지주(5.54), 한국금융지주(5.40), 한국스탠다드차타드금융그룹(4.97)	2년 연속
한방병원	경희대학교 한방병원 (7.04)	동국대학교 한방병원(6.11), 원광대학교 한방병원(5.91), 대전대학교 한방병원(5.7174), 동신대학교 한방병원(5.7171)	신규
경제 연구소	삼성경제연구소 (7.33)	LG경제연구원(6.89), 로스코경영연구소(6.56), 한국개발연구원(KDI)(6.39), 현대경제연구원(6.32), 대외경제정책연구원(6.25), 한겨레경제연구소(5.55)	신규
모바일 게임	엔씨소프트 (7.02)	넥슨코리아(6.684), NHN엔터테인먼트(6.675), CJ E&M 넷마블(5.83), 위메이드엔터테인먼트(4.73), 게임빌(4.55), 네오위즈게임즈(3.72), 컴투스(3.45)	신규

## ■ 제 2 부 : 2014년 한국에서 가장 존경받는 기업 조사 결과

### 3) 공공부문 조사결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비고
발전	한국남부발전 (7.19)	한국남동발전 (7.09), 한국동서발전 (7.00), 한국서부발전 (6.97), 한국중부발전 (6.90), 한국수력원자력 (6.10)	2년 연속
에너지	한국가스공사 (6.94)	한국지역난방공사(6.36), 한국석유공사(6.25), 한국광물자원공사(5.75), 대한석탄공사(4.67)	7년 연속
건설 공기업	한국수자원공사 (6.69)	한국도로공사(6.25), 한국토지주택공사(6.00), 한국철도시설공단(5.96), SH공사(5.75)	3년 연속
연기금 운용	기술보증기금 (7.13)	예금보험공사(6.88), 신용보증기금(6.54), 국민연금공단(6.48), 사립대학교교직원연금공단(6.32), 공무원연금공단(5.99)	2013 1위 국민연금공단
SOC 시설 관리	인천국제공항공사 (7.44)	한국공항공사(7.14), 한국도로공사(6.75)	7년 연속
검사검증	한국가스안전공사 (7.22)	교통안전공단(7.04), 한국전기안전공사(6.91), LX대한지적공사(6.72), 한국산업기술시험원(6.49), 한국방송통신전파진흥원(6.47)	3년 연속
문화레저	국민체육진흥공단 (6.55)	한국마사회(6.35), 한국관광공사(6.298), 그랜드레저코리아(6.295), 파라다이스(6.20), 강원랜드(5.85)	3년 연속
환경관리	해양환경관리공단 (6.85)	국립공원관리공단(6.73), 한국환경공단(6.44), 한국원자력환경공단(5.99)	신규
금융 인프라	한국거래소 (7.32)	한국예탁결제원(6.99), 코스콤(6.44)	신규
항만	부산항만공사 (6.54)	인천항만공사(6.36), 울산항만공사(5.77), 경기평택항만공사(5.75), 여수광양항만공사(5.72)	신규
공공병원	국립암센터 (6.64)	국립재활원(6.21), 적십자병원(대한적십자사)(5.88), 보훈병원(한국보훈복지의료공단)(5.86), 산재의료원(근로복지공단)(5.81), 경찰병원(5.79)	신규
의료지원 서비스	건강보험심사평가원 (6.46)	한국보건복지정보개발원(6.01), 한국보건산업진흥원(5.95), 국민건강보험공단(5.86)	신규
인적자원 개발	한국산업인력공단 (6.51)	한국장애인고용공단(6.422), 한국청소년활동진흥원(6.415), 한국노인인력개발원(6.32), 국립국제교육원(6.14)	신규
연구개발	한국전자통신연구원 (7.25)	한국과학기술연구원(6.90), 한국전기연구원(6.30), 한국기계연구원(6.29), 한국표준과학연구원(6.23), 한국화학연구원(5.62)	신규
문화진흥	한국콘텐츠진흥원 (6.49)	한국문화예술회연합회(5.89), 영화진흥위원회(5.81), 한국언론진흥재단(5.55)	신규
정보화 진흥	정보통신산업진흥원 (6.75)	한국정보화진흥원(6.28), 한국인터넷진흥원(6.11), 한국방송통신전파진흥원(5.71)	신규
중소기업 진흥	중소기업진흥공단 (6.42)	창업진흥원(5.821), 시장경영진흥원(5.820), 중소기업기술정보진흥원(5.819), 소상공인시장진흥공단(5.72)	신규
지역거점 공공병원	서울의료원 (6.64)	대구의료원(6.31), 서귀포의료원(6.27), 부산의료원(6.26), 인천의료원(6.23)	신규

## ■ 제 2 부 : 2014년 한국에서가장존경받는기업 조사 결과

### 4) 2013년도 대비 1위 변동 산업

산업 구분		2014년 1위 기업	2013년 1위 기업
제조 부문	유가공	서울우유	한국야쿠르트
	생활용품	유한킴벌리	아모레퍼시픽
	화장품	LG생활건강	아모레퍼시픽
서비스 부문	TV홈쇼핑	GS SHOP	CJ오쇼핑
	해운물류서비스	SK해운	팬오션
	종합대학(사립)	서강대	연세대
	사이버대학	서울사이버대학교	한양사이버대학교
	태아보험	삼성화재해상보험	현대해상화재보험
공공 부문	연기금운용	기술보증기금	국민연금공단

# ■ 제 3 부 : 2014년 한국에서 가장 존경받는 기업 조사 결과 주요 특징

## 1. All Star 기업 조사 결과 특징

### 12개 기업, All Star 기업 11년 연속 선정

- 유한양행, 유한킴벌리, SK텔레콤, 삼성생명보험, 신세계백화점, 이마트 등 -

- 전체산업에서 30대 기업을 선정하는 All Star 기업 조사에서 12개 기업이 조사가 제정된 2004년도 이후 지속적으로(11년 연속) 선정되는 영예를 안았다.
- 주요 기업으로는 유한양행, 유한킴벌리, SK텔레콤, 삼성생명보험, 신세계백화점, 이마트 등으로 이들은 글로벌 경영환경에 유연하게 대처할 수 있는 우수한 혁신능력은 물론 이해관계자들의 가치 증대활동에서도 두각을 나타내고 있는 기업들이다.
- 그 외 꾸준한 이미지 상승 및 높은 혁신능력을 기반으로 인텔코리아, 한국쓰리엠, LG생활건강, 서울아산병원, 네이버 등 5개 기업이 신규로 All Star에 선정되는 영예를 안았다.

### 사회가치 향상을 위한 기업들의 노력 확대해야

- 전년 대비 사회가치 지수 하락 (6.83 → 6.60) -

- 지난 11년간 조사에서는 거의 모든 기업들의 혁신능력 및 고객가치 지수는 우수하나 사회가치 수준은 비교적 저조한 것으로 조사되었다. 2007년도를 저점으로 매년 개선되는 모습을 보여왔던 사회가치 지수가 올해에는 전년 대비 0.23점 하락한 6.6점으로 조사되었다.  
[혁신능력:7.28, 주주가치:7.11, 직원가치:7.17, 고객가치: 7.17, 사회가치:6.6, 이미지가치:6.98]
- 자사 고유의 역량을 활용한 미래지향적이면서 체계적인 사회공헌 활동을 위한 전략 수립이 필요하며 사회가치 창출을 위한 기업의 활동이 체계성을 가져가는 것이 중요하다. 풀무원홀딩스, 신한은행, 휴플러스 등은 기업의 핵심 역량을 바탕으로 사회 가치 창출을 위한 차별화된 활동 전개를 통해 매년 All Star 순위에서 긍정적으로 평가를 받고 있다.

### 非 All Star 기업 대비 '기업 신뢰도, 선호도' 탁월

- 삼성물산, 인천국제공항공사, 삼성에버랜드, 포스코 등 -

- All Star에 선정된 기업들은 신뢰도 및 선호도에 대해 평가하는 이미지가치 항목에서 非 All Star 기업대비 우수한 평가를 받고 있는 것으로 나타났다.
- 음년 이미지 가치 Top10에 속한 삼성물산, 인천국제공항공사, 삼성에버랜드 등은 이해관계자들로 부터 매년 이미지 가치 관련 높은 평가를 받으며 지속적으로 All Star Top 10에 선정되는 영예를 안았다.
- 이미지 가치는 혁신 능력을 통해 강화된 경쟁력을 통해 기업이 창출하는 경영성과를 포괄적으로 나타내는 지수로써 이미지 가치증대에 대한 노력은 차별화된 경쟁력을 갖추기 위해 필요한 필수 과제이다.

# ■ 제 3 부 : 2014년 한국에서 가장 존경받는 기업 조사 결과 주요 특징

## 2. 산업별 1위 기업 조사 결과 특징

*18개 산업 11년 연속 1위 기업으로의 선정 영예  
- GS 25(GS리테일), 신한은행, SK텔레콤, 한일시멘트 등 -*

- 총 74개 산업군 중 21개 산업군에서 조사가 실시된 제조 부문에서는 CJ제일제당(종합식품), 한솔제지(제지), 한일시멘트(시멘트), 포스코(철강), 삼성전자 생활가전사업부(생활가전), 현대자동차(자동차), 현대모비스(자동차부품)가 11년 연속 1위 기업으로 선정되는 영예를 안았다. 또한 청호나이스(환경가전), 한국타이어(타이어), 하림(냉장·냉동육), 파이크라상(베이커리), 린나이코리아(가정용 보일러)등도 지속적으로 산업 내 1위로 선정되며 해당산업을 선도하는 기업으로써 위치를 확고히 하고 있다.
- 총 35개 산업군에서 조사가 실시된 서비스 부문에서는 삼천리(도시가스), SK에너지(정유), 신세계 백화점(백화점), 이마트(할인점), SK텔레콤(통신서비스), 신한은행(은행), 삼성생명보험(생명보험), 삼성화재해상보험(손해보험), GS25(GS리테일)(편의점)이 11년 연속 1위 기업으로 선정되는 영예를 안았으며, 서울아산병원(종합병원), 삼성전자서비스(서비스센터), 대교(교육서비스), 하나투어(여행사), 영진전문대학(전문대학), 인텔코리아(IT솔루션) 또한 지속적으로 산업 내 존경받는 기업으로써의 이미지를 공고히 하고 있다.
- 올해로 7회째를 맞이하는 공공부문의 조사에서는 한국가스공사(에너지), 인천국제공항공사(SOC시설 관리), 국민체육진흥공단(문화레저), 한국남부발전(발전), 한국수자원공사(건설공기업)이 전년에 이어 1위 기업으로 선정되었다.

*14개 신규 산업 조사 시행 및 9개 산업에서 1위 기업 변경*

- 올해 14개 산업군(서비스부문 3개, 공공부문 11개)이 신규 조사되었으며, 경희대학교 한방병원(한방병원), 삼성경제연구소(경제연구소), 엔씨소프트(모바일게임), 해양환경관리공단(환경관리), 한국거래소(금융인프라), 부산항만공사(항만), 국립암센터(공공병원), 건강보험심사평가원(의료지원서비스), 한국산업인력공단(인적자원개발), 한국전자통신연구원(연구개발), 한국콘텐츠진흥원(문화진흥), 정보통신산업진흥원(정보화진흥), 중소기업진흥공단(중소기업진흥), 서울의료원(지역거점 공공병원)이 1위로 선정되었다
- 총 9개 산업군에서 1위 기업이 변경되었으며, 유가공 부문에서는 서울유유(2013년 한국야쿠르트), 생활용품 부문에서는 유한킴벌리(2013년 아모레퍼시픽), 화장품 부문에서는 LG생활건강(2013년 아모레퍼시픽), TV홈쇼핑 부문에서는 GS SHOP(2013년 CJ오쇼핑), 해운물류서비스 부문에서는 SK해운(2013년 팬오션), 종합대학(사립) 부문에서는 서강대학교(2013년 연세대학교), 사이버대학 부문에서는 서울사이버대학교(2013년 한양사이버대학교), 태아보험 부문에서는 삼성화재해상보험(2013년 현대해상화재보험), 연기금융용 부문에서는 기술보증기금(2013년 국민연금공단)이 새롭게 산업별 1위에 선정되는 영예를 안았다.



### 존경받는 기업이 되기 위한 솔루션을 구축하라

- 존경받는 기업이 기업의 지속성장을 위한 중요한 토대가 되므로 외부의 평가에 기반한 내부의 경영시스템을 진단하고, 존경받는 기업을 실현하기 위한 구체적 솔루션을 찾는 노력이 경주되어야 한다.
- 존경받는 기업이 되기 위한 솔루션 맵은 우선 존경받는 기업을 지향점으로 삼겠다는 기업의 비전·전략을 명확히 하는데서 출발해야 한다. 존경받는 기업을 실현 하기 위한 다양한 이해관계자의 균형된 가치 실현 등을 체계적으로 진단해야 한다. 이 진단 이후 도출된 과제들에 대해 균형있게 솔루션을 적용하는 순서로 진행하는 실행력을 갖는 것이 중요하다.

### 'Partnership' 을 통해 이해관계자와 함께 성장해야

- 단지 이익만을 추구하는 기업에게는 더 이상 '존경' 이라는 단어가 부여될 수 없다. 우리 사회가 현재 요구하는 존경받는기업은 바로 이해관계자와 함께 성장하는 기업을 말한다. 존경받는기업은 끊임없는 혁신을 통해 우수한 경쟁력을 바탕으로 탁월한 경영성과를 내고 이를 기반으로 사회 친화적인 활동을 하는 기업을 의미하는 것이다. 이러한 활동은 기업 이미지를 향상시킬 것이고, 결국 기업이 지속 성장 가능한 여건이 되도록 만들 것이다. 많은 이익을 실현하고 있는 기업이 탄생하고 있지만, 이러한 이익은 단지 회사의 재무 건전성 확보 차원에서만 관리되고 있는 경우도 많다. 이체는 주주, 고객, 종업원 뿐만 아니라 협력업체, 납품업체 등 모든 이해관계자에게 존경받는 기업이 되는 노력이 필요하다.
- 금융위기 이후 신자본주의시대를 맞아 기업생태계는 단기 이윤추구를 위한 시장 경쟁에서 기업과 사회와의 지속성장으로 변모하고 있으며, 이와 연계하여 기업의 사회적 책임에 대한 인식 또한 바뀌고 있다. 과거에는 기업의 경영활동을 통해 축적한 자본의 일부를 사회에 환원한다는 기부(philanthropy)의 개념이었으나, 이후, 선한 기업시민으로서 역할을 다 하기 위해 사회책임활동(Corporate Social Responsibility)을 해야 한다는 인식으로 변화하였으며, 최근에는 기업의 사회적 역할과 기업의 경영활동을 분리하여 보지 않고, 사회적 문제를 해결하는 과정에서 기업이 경제적 이윤을 창출할 수 있다는 '공유가치창출(Creating Shared Value, 이하 CSV)'의 개념으로 발전하고 있다.
- CSR활동은 기업이 사회로부터 좋은 평판을 얻기 위함을 목표로 하여, 경영활동을 통해 얻은 경제적 이익의 일부를 사회적 문제를 해결할 수 있는 곳에 '공헌' 하는 개념인 반면, CSV는 기업이 경영활동을 통해 이윤을 창출하기 위한 도구 그 자체이다. 즉, 사회적 가치를 기업 비즈니스 모델의 중심에 두고, 사회적 문제를 해결하는 과정에서 소비자의 니즈 및 시장 등 새로운 성장 동력을 발굴하는 것이다. 이를 통해 기업은 경쟁력을 갖추고 이윤을 증대할 수 있으며, 이렇게 될 때 기업과 사회의 진정한 그리고 건전한 성장이 가능해진다.

## ■ 제 4 부 : 존경받는기업으로 도약을 위한 제언

### (공공 부문) 국민중심 서비스 구현을 통해 존경받는 기관으로 거듭나야

- 공공기관이 존경받는 기관으로 도약하기 위해서는 우선적으로 다양한 국민 계층의 수요와 니즈에 부합하는 생애주기형 맞춤형 서비스 제공이 요구된다. 보다 능동적 서비스 구현을 위한 프로세스 개선이 필요하며, 국민 모두를 위해 계층별, 이벤트별, 주기형으로 필요한 서비스를 정의하고 사각지대가 생겨나지 않도록 토털 패키지 개념의 서비스가 마련되어야 한다.
- 또한, 협업을 통한 맞춤형 서비스 제공이 필요하다. 공공기관의 해외 사업 및 투자를 위한 자금 조달, 빅데이터(Big Data) 기반의 국가 미래 전략 등에 효과적으로 대응하기 위해서는 공유 서비스 센터(Shared Service Center)와 같은 공공 서비스 제공 체계 구축이 필요하다. 그리고, 공공기관이 서로 협력했을 때 가치가 확대되는 영역을 발굴하는 것이 중요하다. 공동구매의 형태, 정보 공유, 공동 해외 진출 등 공공기관 간 협력을 통해 전략적 가치가 국가 차원에서 커질 수 있는 것을 발굴하고 실행하는 체계를 구축해야 한다
- 여성, 고용, 지역인재 등 사회형평적 채용 확대도 고려 대상이다. 사회형평적 채용 문화 정착을 위해 통신, 보안, 복지 등 일자리가 늘어나는 분야를 중심으로 일자리를 창출하고 스펙 초월 채용 문화 정착을 추진하는 것이 필요하다. 특히 고졸, 여성, 지역인재 채용확대 및 비정규직 전환 추진을 정책 목표로 하는 것이 중요하다. 이를 위해, 첫째 일자리 창출 및 스펙 초월 채용 문화를 정착하고, 둘째 글로벌 역량강화 등을 통하여 공공기관의 해외 진출을 확대하여 관련 분야의 일자리를 창출하고 민간분야의 취업정보를 제공하며, 셋째 스펙 초월 채용 시스템 및 직무능력평가 도입이 필요하다.



# 별첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

(10점 만점 기준)

## 1) 종합식품

### - CJ제일제당, 탁월한 혁신활동

- ❖ 세부 요소 평가에서 CJ제일제당은 혁신활동, 경영진의 경영능력, 인재육성 투자/교육, 복리후생 근무환경, 고객만족 위해 노력, 사회공헌에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 농심은 재무 건전성, 경영자 산 활용도, 제품(서비스) 질 우수, 믿을 만한 기업, 내가 선호하는 기업에서 높은 평가를 받았다.

(CJ제일제당(6.82), 농심(6.81), 풀무원홀딩스(6.54), 대상(6.29), 동원F&B(6.07), 오뚜기(6.05))

## 2) 유가공

### - 서울우유, 높은 선호도로 유가공 부문 1위 탈환

- ❖ 세부 요소 평가에서 서울우유는 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무건전성, 인재육성 투자/교육을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국야쿠르트도 혁신활동과 경영진의 경영능력, 인재육성 투자/교육에서 높은 평가를 받았다.

(서울우유(6.72), 한국야쿠르트(6.48), 빙그레(6.08), 매일유업(5.83), 남양유업(4.48))

## 3) 면방직

### - 일신방직, 큰 격차로 산업 내 일등기업

- ❖ 세부 요소 평가에서 일신방직은 혁신활동, 재무 건전성 등 모든 평가요소에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 경방이 2위, 동일방직이 3위를 기록했다.

(일신방직(6.50), 경방(5.87), 동일방직(5.83), 대한방직(5.18), 전방(5.17))

## 4) 패션

### - 삼성에버랜드, 대부분의 요소에서 높은 평가

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성에버랜드는 혁신활동, 믿을 만한 기업 등 모든 평가요소에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 LG패션이 2위, 코오롱FNC가 3위를 기록했다.

(삼성에버랜드(7.20), LG패션(6.77), 코오롱FNC(6.66), 한성(6.45), 세정(5.80), 신원(5.78))

## 5) 제지

### - 한솔제지, 활발한 혁신 활동으로 1위 고수

- ❖ 세부 요소 평가에서 한솔제지는 재무 건전성을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국제지는 재무 건전성에서 높은 평가를 받았다.

(한솔제지(6.95), 한국제지(6.26), 무림페이퍼(6.22), 전주페이퍼(5.61))

## 6) 석유화학

### - LG화학, 전반적 높은 결과로 지속적인 산업 선도

- ❖ 세부 요소 평가에서 LG화학은 복리 후생 근무환경을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 3위를 차지한 GS칼텍스는 복리후생 근무환경에서 높은 평가를 받았다.

(LG화학(7.51), SK종합화학(7.08), GS칼텍스(7.02), 제일모직(6.69), 삼성토탈(6.59), 롯데케미칼(6.45), 한화케미칼(6.21))

## 7) 제약

### - 유한양행, 11년 연속 1위 기업으로 산업 선도

- ❖ 세부 요소 평가에서 유한양행은 혁신활동을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 4위를 차지한 한미약품은 혁신활동에서 높은 평가를 받았다.

(유한양행(7.04), 동아제약(6.50), 녹십자(6.32), 한미약품(6.07), 대웅제약(5.93), JW중외제약(5.75))

## 8) 생활용품

### - 유한킴벌리, 신규 진입과 동시에 1위 선정

- ❖ 세부 요소 평가에서 유한킴벌리는 재무 건전성, 제품(서비스)질 우수, 사회공헌, 환경친화적 경영, 믿을 만한 기업, 내가 선호하는 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 LG생활건강이 2위, 아모레퍼시픽이 3위를 기록했다.

(유한킴벌리(7.57), LG생활건강(7.33), 아모레퍼시픽(7.09), 한국P&G(6.64), 애경산업(5.88), CJ LION(5.80), 옥시레킷벤키저(5.59))

# 별첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

## 9) 화장품

### - LG생활건강, 모든 요소 높은 평가로 1위 탈환

- ❖ 세부 요소 평가에서 LG생활건강은 재무건전성, 경영 자산 활동도 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 아모레퍼시픽이 2위, 더페이스샵이 3위를 기록했다.

(LG생활건강(7.48), 아모레퍼시픽(7.16), 더페이스샵(6.27), 애경산업(5.64), 에이블씨앤씨(5.45))

## 10) 시멘트

### - 한일시멘트, 지속적인 산업 내 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 한일시멘트는 혁신활동, 경영진의 경영능력, 인재육성 투자/교육, 복리후생 근무환경, 고객만족 위해 노력, 내가 선호하는 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 2위를 차지한 아세아시멘트는 재무건전성, 경영 자산 활동도, 제품(서비스) 질 우수, 사회공헌, 믿을만한 기업에서 높은 평가를 받았다.

(한일시멘트(6.22), 아세아시멘트(6.15), 쌍용양회(5.52), 현대시멘트(5.25), 성신양회(5.05), 라파즈한라시멘트(4.87), 동양시멘트(4.30))

## 11) 철강

### - 포스코, 대부분의 요소에서 타사대비 탁월

- ❖ 세부 요소 평가에서 포스코는 경영진의 경영능력을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 현대제철은 경영진의 경영능력에서 높은 평가를 받았다.

(포스코(7.81), 현대제철(7.35), 현대하이스코(6.78), 동국제강(5.71), 동부제철(5.28))

## 12) 생활가전

### - 삼성전자 생활가전사업부, 탁월한 혁신능력

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성전자 생활가전사업부는 내가 선호하는 기업을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 LG전자 HA사업부는 내가 선호하는 기업에서 높은 평가를 받았다.

(삼성전자 생활가전사업부(7.62), LG전자 HA사업부(7.20), 동부대우전자(5.73))

## 13) 환경가전

### - 청호나이스, 2년 연속 환경가전 부문 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 청호나이스는 혁신활동과 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 믿을만한 기업을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 코웨이도 혁신활동과 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 믿을만한 기업에서 높은 평가를 받았다.

(청호나이스(6.37), 코웨이(6.16), 교원(5.34), 동양매직(5.30), 노비타(5.25))

## 14) 자동차

### - 현대자동차, 모든 요소에서 월등한 평가

- ❖ 세부 요소 평가에서 현대자동차는 재무건전성, 복리후생 근무환경 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 기아자동차가 2위, 르노삼성자동차가 3위를 기록했다.

(현대자동차(7.63), 기아자동차(6.99), 르노삼성자동차(5.76), 한국지엠(5.67), 쌍용자동차(5.28))

## 15) 자동차부품

### - 현대모비스, 높은 주주가치 돋보여

- ❖ 세부 요소 평가에서 현대모비스는 제품(서비스) 질 우수, 고객만족 위해 노력, 내가 선호하는 기업을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 가장 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 만도는 제품(서비스) 질 우수, 내가 선호하는 기업에서 높은 평가를 받았다.

(현대모비스(6.85), 만도(6.64), 한라비스테온공조(6.35), 현대위아(6.30), 현대파워텍(6.27))

## 16) 조선

### - 현대중공업, 9년 연속 조선 부문 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 현대중공업은 혁신활동과 경영진의 경영능력, 재무건전성, 복리후생 근무환경, 고객만족 위해 노력을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 삼성중공업은 혁신활동과 경영진의 경영능력, 재무건전성, 복리후생 근무환경, 고객만족 위해 노력에서 높은 평가를 받았다.

(현대중공업(7.49), 삼성중공업(7.43), 대우조선해양(6.40), 한진중공업(4.58), STX조선해양(3.54))

# 별첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

## 17) 타이어

### - 한국타이어, 월등한 격차로 5년 연속 산업 선도

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국타이어는 경영진의 경영 능력, 재무 건전성 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 가장 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 넥센타이어가 2위, 금호타이어가 3위를 기록했다.

(한국타이어(6.98), 넥센타이어(6.24), 금호타이어(5.80))

## 18) 가정용보일러

### - 린나이코리아, 고객가치 탁월

- ❖ 세부 요소 평가에서 린나이코리아는 혁신활동과 재무 건전성을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 경동나비엔은 혁신활동, 3위를 차지한 귀뚜라미보일러는 재무 건전성에서 높은 평가를 받았다.

(린나이코리아(6.74), 경동나비엔(6.06), 귀뚜라미보일러(5.74), 대성셀렉에너지스(5.41), 롯데기공(5.31))

## 19) 베이커리

### - 파리크라상, 혁신활동·경영진의 경영능력 호평

- ❖ 세부 요소 평가에서 파리크라상은 혁신활동과 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 경영자산 활용도, 제품(서비스) 질 우수, 내가 선호하는 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 뚜레쥬르는 인재육성 투자/교육과 복리후생 근무환경, 고객만족 위해 노력 등에서 높은 평가를 받았다.

(파리크라상(7.27), 뚜레쥬르(7.14), 조선히렐베이커리(6.33), 신라명과(5.22), 홈플러스 베이커리(5.16))

## 20) 냉장/냉동육

### - 하림, 모든 평가 요소에서 타사대비 높은 평가

- ❖ 세부 요소 평가에서 하림은 혁신활동, 경영진의 경영 능력 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 농협목우촌이 2위, 마니커가 3위를 기록했다.

(하림(7.01), 농협목우촌(6.10), 마니커(5.69), 동우(5.43))

## 21) 신재생에너지

### - 두산중공업, 산업부문에 우수한 직원가치 돋보여

- ❖ 세부 요소 평가에서 두산중공업은 혁신활동과 재무 건전성, 제품(서비스) 질 우수, 고객만족 위해 노력, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위인 KCC는 재무 건전성과 고객만족 위해 노력, 3위인 OCI는 혁신활동과 제품(서비스) 질 우수, 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(두산중공업(6.77), KCC(6.70), OCI(6.54), 효성(6.28), STX에너지(5.61), 대한전선(5.51))

## 22) 도시가스

### - 삼천리, 탁월한 경영진의 경영능력

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼천리는 복리 후생 근무환경, 제품(서비스) 질 우수, 고객만족 위해 노력, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위인 서울도시가스는 복리후생 근무환경, 3위인 경동도시가스는 제품(서비스) 질 우수, 고객만족 위해 노력 등에서 높은 평가를 받았다.

(삼천리(7.14), 서울도시가스(6.980), 경동도시가스(6.978), 예스코(6.67), 부산도시가스(6.54), 코원에너지서비스(6.42))

## 23) 정유

### - SK에너지, 지속적인 혁신활동 우수

- ❖ 세부 요소 평가에서 SK에너지는 혁신활동, 복리후생 근무환경 등 모든 평가 요소에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 GS칼텍스가 2위, S-OIL이 3위를 기록했다.

(SK에너지(7.34), GS칼텍스(6.72), S-OIL(6.70), 현대오일뱅크(5.99))

## 24) 건설

### - 삼성물산, 모든 세부요소 평가에서 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성물산이 혁신활동, 복리 후생 근무 환경 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 현대건설이 2위, 대림산업이 3위를 기록했다.

(삼성물산(7.26), 현대건설(6.77), 대림산업(6.48), 포스코건설(6.15), 대우건설(5.80), GS건설(5.58), SK건설(5.36))

# ■ 별첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

## 25) 종합상사

### - 삼성물산, 뛰어난 직원가치로 산업 내 모범

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성물산은 혁신활동과 경영진의 경영능력, 고객만족 위해 노력을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위인 대우인터내셔널은 혁신활동과 경영진의 경영능력, 고객만족 위해 노력에서 높은 평가를 받았다.

(삼성물산(6.55), 대우인터내셔널(6.22), LG상사(6.18), SK네트웍스(6.05), 효성(5.34))

## 26) 백화점

### - 신세계백화점, 우수한 혁신 활동으로 산업 선도

- ❖ 세부 요소 평가에서 신세계백화점은 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 현대백화점은 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(신세계백화점(7.44), 현대백화점(7.09), 롯데백화점(6.34), 한화갤러리아(6.33), NC백화점(5.47))

## 27) 할인점

### - 이마트, 탁월한 경영자산 활용 돋보여

- ❖ 세부 요소 평가에서 이마트는 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 가장 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 홈플러스는 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(이마트(7.38), 홈플러스(6.82), 롯데쇼핑(롯데마트)(6.47), 농협유통(하나로클럽)(5.77))

## 28) 편의점

### - GS25(GS리테일), 모든 요소에서 월등한 선도기업

- ❖ 세부 요소 평가에서 GS25(GS리테일)는 혁신활동, 제품(서비스)질 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 CU(BGF리테일)가 2위, 세븐일레븐(코리아세븐)이 3위를 기록했다.

(GS25(GS리테일)(7.04), CU(BGF리테일)(6.17), 세븐일레븐(코리아세븐)(5.11), 미니스톱(한국미니스톱)(4.95))

## 29) TV홈쇼핑

### - GS SHOP, 믿음만한 기업으로서 산업 내 1위 탈환

- ❖ 세부 요소 평가에서 GS SHOP는 혁신활동과 인재육성 투자/교육, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 CJ오쇼핑은 혁신활동과 인재육성 투자/교육, 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(GS SHOP(7.39), CJ오쇼핑(7.02), 현대홈쇼핑(6.44), 롯데홈쇼핑(5.99), 홈&쇼핑(5.93), NS홈쇼핑(5.56))

## 30) 종합물류서비스

### - CJ대한통운, 산업 내 높은 선도력 확보

- ❖ 세부 요소 평가에서 CJ대한통운은 혁신활동, 복리후생/근무환경 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 삼성전자로지텍이 2위, 한진이 3위를 기록했다.

(CJ대한통운(7.03), 삼성전자로지텍(6.55), 한진(6.12), 범한판토스(6.04), 현대로지스틱스(5.90), 롯데로지스틱스(5.55))

## 31) 해운물류서비스

### - SK해운, 직원가치 및 이미지 가치 우수

- ❖ 세부 요소 평가에서 SK해운은 재무건전성과 경영자산 활용도, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 가장 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 유코카캐리어스는 재무건전성과 경영자산 활용도, 고객만족 위해 노력에서 높은 평가를 받았다.

(SK해운(5.45), 유코카캐리어스(5.36), 한진해운(5.20), 현대상선(5.09), 팬오션(4.22), 대한해운(4.15))

## 32) 통신서비스

### - SK텔레콤, 독보적인 혁신능력 및 재무가치

- ❖ 세부 요소 평가에서 SK텔레콤은 복리후생 근무환경과 고객만족 위해 노력, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 KT는 복리후생 근무환경과 고객만족 위해 노력, 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(SK텔레콤(6.91), 케이티(6.46), LG유플러스(5.91))



# ■ 별 첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

## 33) 교육서비스

### - 대교, 월등한 고객 가치 창출로 지속적1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 대교는 혁신활동과 복리 후생 근무환경, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 교원은 경영진의 경영능력과 재무 건전성, 경영자산 활용도, 인재육성 투자/교육, 믿을만한 기업에서 높은 평가를 받았다.

(대교(6.11), 교원(6.03), 교원구몬(5.82), 웅진씽크빅(5.71), 한솔교육(5.37), 재능교육(5.31))

## 34) 은행

### - 신한은행, 11년 연속 확고한 산업 내 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 신한은행은 혁신활동, 고객 만족 위해 노력 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 IBK기업은행이 2위, 하나은행이 3위를 기록했다.

(신한은행(7.44), IBK기업은행(6.54), 하나은행(6.53), 국민은행(6.45), 한국외환은행(6.11), 우리은행(5.96), 한국씨티은행(5.30), 한국스탠다드차타드은행(5.29))

## 35) 생명보험

### - 삼성생명보험, 11년 연속 부동의 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성생명보험은 경영진의 경영 능력, 복리후생 근무환경 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 교보생명보험이 2위, 신한생명보험 3위를 기록했다.

(삼성생명보험(7.47), 교보생명보험(6.49), 신한생명보험(6.44), 한화생명보험(6.35), 동양생명보험(5.19))

## 36) 손해보험

### - 삼성화재해상보험, 손해보험 부문 11년 연속 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성화재해상보험은 내가 선호 하는 기업을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 현대해상화재보험은 내가 선호 하는 기업에서 높은 평가를 받았다.

(삼성화재해상보험(7.65), 현대해상화재보험(6.99), 동부화재해상보험(6.66), 메리츠화재해상보험(6.47), LIG손해보험(6.15))

## 37) 신용카드

### - 신한카드, 산업내 탁월한 재무 건정성

- ❖ 세부 요소 평가에서 신한카드는 혁신활동과 경영진의 경영능력을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 현대카드는 혁신활동과 경영진의 경영능력에서 높은 평가를 받았다.

(신한카드(7.06), 현대카드(6.90), 삼성카드(6.72), 하나SK카드(5.64), 비씨카드(5.46), 롯데카드(5.26))

## 38) 인터넷쇼핑몰

### - G마켓, 탁월한 혁신능력 돋보여

- ❖ 세부 요소 평가에서 G마켓은 재무 건전성과 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업, 내가 선호하는 기업을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 GS SHOP은 재무 건전성과 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업, 내가 선호하는 기업에서 높은 평가를 받았다.

(G마켓(6.92), GS SHOP(6.86), CJ Ma11(6.39), 11번가(5.84), 현대H몰(5.67))

## 39) 종합병원

### - 서울아산병원, 8년 연속 1위 및 All Star 진입

- ❖ 세부 요소 평가에서 서울아산병원은 경영 자산 활용도, 제품(서비스)질 우수 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 삼성서울병원이 7.47점으로 2위, 서울대학교병원이 7.18점으로 3위를 기록했다.

(서울아산병원(7.82), 삼성서울병원(7.47), 서울대학교병원(7.18), 세브란스병원(7.17), 서울성모병원(6.86))

## 40) 서비스센터

### - 삼성전자서비스, 모든 요소에서 월등한 평가

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성전자서비스는 제품(서비스)질 우수, 고객만족위해 노력 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 LG전자 서비스센터가 2위, 동부대우전자서비스가 3위를 기록했다.

(삼성전자서비스(8.14), LG전자 서비스센터(7.50), 동부대우전자서비스(6.13))

# ■ 별첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

## 41) 콘도미니엄

### - 대명리조트, 혁신활동 탁월

- ❖ 세부 요소 평가에서 대명리조트는 혁신활동, 경영진의 경영능력, 경영자산 활용도, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 내가 선호하는 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위인 하이원리조트는 재무 건전성과 인재육성 투자/교육, 복리 후생 근무환경, 사회공헌에서 높은 평가를 받았다.

(대명리조트(6.47), 하이원리조트(6.23), 한화호텔앤드리조트(6.08), 용평리조트(5.90), 오크밸리(5.61))

## 42) 증권

### - 삼성증권, 7년 연속 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성증권은 경영진의 경영능력, 경영자산 활용도를 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국투자증권은 경영진의 경영능력에서 높은 평가를 받았다.

(삼성증권(7.18), 한국투자증권(6.91), 신한금융투자(6.55) KDB대우증권(6.51), 우리투자증권(6.41), 미래에셋증권(5.90), 대신증권(5.31), 현대증권(5.27), 동양증권(3.34))

## 43) 보증보험

### - 한국주택금융공사, 대부분 평가항목에서 우수

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국주택금융공사는 내가 선호하는 기업을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위인 한국무역보험공사는 내가 선호하는 기업에서 높은 평가를 받았다.

(한국주택금융공사(7.13), 한국무역보험공사(6.66), SGI서울보증보험(6.22), 대한주택보증(6.05), 전문건설공제조합(5.83), 건설공제조합(5.82))

## 44) 렌터카

### - AJ렌터카, 모든 영역에서 타사 대비 우수

- ❖ 세부 요소 평가에서 AJ렌터카는 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 KT금호렌터카가 6.44점으로 2위, 스피드메이트렌터카가 6.02점으로 3위를 기록했다.

(AJ렌터카(6.77), KT금호렌터카(6.44), 스피드메이트렌터카(6.02), 동부렌터카(5.87))

## 45) 여행사

### - 하나투어, 월등한 혁신가치 보유

- ❖ 세부 요소 평가에서 하나투어는 믿을만한 기업을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위인 모두투어는 믿을만한 기업에서 높은 평가를 받았다

(하나투어(6.67), 모두투어(6.37), 레드캡투어(5.35), 롯데관광(4.89), 세중(4.59))

## 46) 종합대학(국공립)

### - 서울대, 명실상부 종합대학(국공립)부문 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 서울대는 인재육성 투자/교육, 믿을만한 기업 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 서울시립대와 부산대가 각각 2위와 3위를 기록했다.

(서울대(7.14), 서울시립대(6.6614), 부산대(6.6612), 경북대(6.25), 전남대(6.19), 충남대(6.11), 충북대(6.08), 전북대(5.94), 경상대(5.91), 금오공대(5.83))

## 47) 종합대학(사립)

### - 서강대, 종합대학(사립) 부문 신규 1위 선정

- ❖ 세부 요소 평가에서 서강대는 혁신활동과 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 복리 후생 근무환경을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 연세대는 재무건전성과 복리 후생 근무환경, 3위를 차지한 성균관대는 혁신활동과 경영진의 경영능력에서 높은 평가를 받았다.

(서강대(7.53), 연세대(7.44), 성균관대(7.11), 고려대(7.02), 이화여대(6.50), 한양대(6.46), 중앙대(6.13), 경희대(6.10), 한국외국어대(5.89), 인하대(5.85))

## 48) 전문대학

### - 영진전문대학, 부동의 전문대학 부문 선도대학

- ❖ 세부 요소 평가에서 영진전문대학은 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 울산과학대학교가 2위, 연암공업대학이 3위를 기록했다.

(영진전문대학(7.24), 울산과학대학교(6.82), 연암공업대학(6.73), 아주자동차대학(6.59), 경기과학기술대학교(6.51), 영남이공대학교(6.36), 대전보건대학교(6.35), 거제대학교(6.29), 제주한라대학교(6.26), 경북전문대학교(6.18), 한림성심대학교(6.14))

# ■ 별 첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

## 49) 사이버대학

### - 서울사이버대학교, 대부분 높은 평가로 1위 등극

- ❖ 세부 요소 평가에서 서울사이버대학교는 믿을만한 기업과 내가 선호하는 기업을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위인 한양사이버대학교는 믿을만한 기업과 내가 선호하는 기업에서 높은 평가를 받았다.

(서울사이버대학교(7.18), 한양사이버대학교(7.00), 경희사이버대학교(6.37), 고려사이버대학교(6.36), 사이버한국외국어대학교(6.04), 세종사이버대학교(5.83), 원광디지털대학교(5.82), 숭실사이버대학교(5.81), 대구사이버대학교(5.75))

## 50) 항공

### - 아시아나항공, 산업 내 큰 격차로 1위 고수

- ❖ 세부 요소 평가에서 아시아나항공은 복리후생 근무환경, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 대한항공이 2위, 제주항공이 3위를 기록했다.

(아시아나항공(7.41), 대한항공(6.91), 제주항공(5.51), 티웨이항공(4.81), 이스타항공(4.61))

## 51) IT솔루션

### - 인텔코리아, 지속적인 관심으로 부동의 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 인텔코리아는 경영진의 경영능력과 인재육성 투자/교육, 복리 후생 근무환경, 사회공헌을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국마이크로소프트는 경영진의 경영능력과 인재육성 투자/교육, 복리 후생 근무환경, 사회공헌에서 높은 평가를 받았다.

(인텔코리아(7.04), 한국마이크로소프트(6.91), 한국IBM(6.88), 한국오라클(6.73), 한국휴렛팩커드(6.35))

## 52) 태아보험

### - 삼성화재해상보험, 태아보험 부문 신규 1위 선점

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성화재 해상보험은 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 경영자산 활용도, 인재육성 투자/교육, 믿을만한 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 현대해상화재보험은 복리 후생 근무환경과 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 사회공헌 등에서 높은 평가를 받았다.

(삼성화재해상보험(7.13), 현대해상화재보험(7.04), 동부화재해상보험(6.21), 메리츠화재해상보험(6.10), LIG손해보험(5.74))

## 53) 금융지주

### - 신한금융그룹, 모든 영역에서 타사 대비 우수

- ❖ 세부 요소 평가에서 신한금융그룹은 혁신활동, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 KB금융지주가 2위, 하나금융지주가 3위를 기록했다.

(신한금융그룹(6.99), KB금융지주(6.67), 하나금융지주(6.20), 우리금융지주(5.54), 한국금융지주(5.40), 한국스탠다드차타드금융그룹(4.97))

## 54) 한방병원

### - 경희대학교 한방병원, 모든 요소에서 높은 성과

- ❖ 세부 요소 평가에서 경희대학교 한방병원은 혁신활동, 인성투자육성/교육 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 동국대학교 한방병원이 2위, 원광대학교 한방병원이 3위를 기록했다.

(경희대학교 한방병원(7.04), 동국대학교 한방병원(6.11), 원광대학교 한방병원(5.91), 대전대학교 한방병원(5.7174), 동신대학교 한방병원(5.7171))

## 55) 경제연구소

### - 삼성경제연구소, 경영진의 경영능력 호평

- ❖ 세부 요소 평가에서 삼성경제연구소는 사회공헌과 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 LG경제연구원은 환경친화적 경영, 3위를 차지한 포스코경영연구소는 사회공헌에서 높은 평가를 받았다.

(삼성경제연구소(7.33), LG경제연구원(6.89), 포스코경영연구소(6.56), 한국개발연구원(KDI)(6.39), 현대경제연구원(6.32), 대외경제정책연구원(6.25), 한겨레경제연구소(5.55))

## 56) 모바일게임

### - 엔씨소프트, 우수한 직원가치로 1위 등극

- ❖ 세부 요소 평가에서 엔씨소프트는 경영자산 활용도와 복리 후생 근무환경, 제품(서비스)질 우수, 환경친화적 경영, 믿을만한 기업, 내가 선호하는 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위인 넥슨코리아는 혁신활동과 경영진의 경영능력, 재무 건전성에서 높은 평가를 받았다.

(엔씨소프트(7.02), 넥슨코리아(6.684), NHN엔터테인먼트(6.675), CJ E&M 넷마블(5.83), 위메이드엔터테인먼트(4.73), 게임빌(4.55), 네오위즈게임즈(3.72), 컵투스(3.45))



# 별첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

## 57) 발전

### - 한국남부발전, 2년 연속 산업 내 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국남부발전은 경영진의 경영 능력과 경영자산 활용도, 고객만족 위해 노력, 환경친화적 경영, 믿음만한 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 한국남동발전이 2위, 한국동서발전이 3위를 기록했다.

(한국남부발전(7.19), 한국남동발전(7.09), 한국동서발전(7.00), 한국서부발전(6.97), 한국중부발전(6.90), 한국수력원자력(6.10))

## 58) 에너지

### - 한국가스공사, 에너지 부문 1위 확고히 다져

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국가스공사는 재무 건전성을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국지역난방공사는 재무 건전성에서 높은 평가를 받았다.

(한국가스공사(6.94), 한국지역난방공사(6.36), 한국석유공사(6.25), 한국광물자원공사(5.75), 대한석탄공사(4.67))

## 59) 건설공기업

### - 한국수자원공사, 산업 내 타사와의 격차 늘려

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국수자원공사는 재무 건전성과 제품(서비스)질 우수를 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국도로공사는 재무 건전성과 제품(서비스)질 우수에서 높게 평가를 받았다.

(한국수자원공사(6.69), 한국도로공사(6.25), 한국토지주택공사(6.00), 한국철도시설공단(5.96), SH공사(5.75))

## 60) 연기금융

### - 기술보증기금, 대부분 탁월한 결과로 1위 탈환

- ❖ 세부 요소 평가에서 기술보증기금은 인재육성 투자/교육과 복리 후생 근무환경을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 2위를 차지한 예금보험공사는 복리 후생 근무환경에서 높은 평가를 받았다.

(기술보증기금(7.13), 예금보험공사(6.88), 신용보증기금(6.54), 국민연금공단(6.48), 사립학교교직원연금공단(6.32), 공무원연금공단(5.99))

## 61) SOC시설관리

### - 인천국제공항공사, 7년 연속 1위로 산업 선도

- ❖ 세부 요소 평가에서 인천국제공항공사는 재무 건전성과 사회공헌, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국공항공사는 재무 건전성과 사회공헌, 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(인천국제공항공사(7.44), 한국공항공사(7.14), 한국도로공사(6.75))

## 62) 검사검증

### - 한국가스안전공사, 타사의 모범되는 고객가치

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국가스안전공사는 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 경영자산 활용도, 고객만족 위해 노력, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 교통안전공단은 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 경영자산 활용도, 고객만족 위해 노력 등에서 높은 평가를 받았다.

(한국가스안전공사(7.22), 교통안전공단(7.04), 한국전기안전공사(6.91), LX대한지적공사(6.72), 한국산업기술시험원(6.49), 한국방송통신전파진흥원(6.47))

## 63) 문화레저

### - 국민체육진흥공단, 환경친화적 경영 탁월

- ❖ 세부 요소 평가에서 국민체육진흥공단은 인재육성 투자/교육과 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 환경친화적 경영에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국마사회는 재무 건전성과 복리 후생 근무환경에서 높은 평가를 받았다.

(국민체육진흥공단(6.55), 한국마사회(6.35), 한국관광공사(6.298), 그랜드제퍼코리아(6.295), 파라다이스(6.20), 강원랜드(5.85))

## 64) 환경관리

### - 해양환경관리공단, 산업 내 복리후생에서 우수

- ❖ 세부 요소 평가에서 해양환경관리공단은 혁신활동, 경영진의 경영활동, 재무 건전성, 인재육성 투자/교육, 복리 후생 근무환경, 믿음만한 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 국립공원관리공단은 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(해양환경관리공단(6.85), 국립공원관리공단(6.73), 한국환경공단(6.44), 한국원자력환경공단(5.99))

# ■ 별 첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

## 65) 금융인프라

### - 한국거래소, 우수한 직원가치 보유

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국거래소는 경영자산 활용도와 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국예탁결제원은 경영자산 활용도와 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(한국거래소(7.32), 한국예탁결제원(6.99), 코스콤(6.44))

## 66) 항만

### - 부산항만공사, 높은 신뢰도 확보

- ❖ 세부 요소 평가에서 부산항만공사는 혁신활동과 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 경영자산 활용도, 고객만족 위해 노력을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 인천항만공사는 혁신활동과 경영진의 경영능력, 고객만족 위해 노력, 3위를 차지한 울산항만공사는 재무 건전성에서 높은 평가를 받았다.

(부산항만공사(6.54), 인천항만공사(6.36), 울산항만공사(5.77), 경기평택항만공사(5.75), 여수광양항만공사(5.72))

## 67) 공공병원

### - 국립암센터, 독보적인 제품(서비스)질 보유

- ❖ 세부 요소 평가에서 국립암센터는 복리 후생 근무 환경과 사회공헌, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 3위를 차지한 적십자병원(대한적십자사)은 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(국립암센터(6.64), 국립재활원(6.21), 적십자병원(대한적십자사)(5.88), 보훈병원(한국보훈복지의료공단)(5.86), 산재의료원(근로복지공단)(5.81), 경찰병원(5.79))

## 68) 의료지원서비스

### - 건강보험심사평가원, 모든 요소에서 타사의 모범

- ❖ 세부 요소 평가에서 건강보험심사평가원은 재무 건전성, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 다음으로 한국보건복지정보개발원이 2위, 한국보건산업진흥원이 3위를 기록했다.

(건강보험심사평가원(6.46), 한국보건복지정보개발원(6.01), 한국보건산업진흥원(5.95), 국민건강보험공단(5.86))

## 69) 인적자원개발

### - 한국산업인력공단, 월등한 직원가치 돋보여

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국산업인력공단은 혁신활동과 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 인재육성 투자/교육, 믿음만한 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받은 한편, 2위를 차지한 한국장애인고용공단은 경영자산 활용도, 복리 후생 근무환경, 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 내가 선호하는 기업에서 높은 평가를 받았다.

(한국산업인력공단(6.51), 한국장애인고용공단(6.422), 한국청소년활동진흥원(6.415), 한국노인인력개발원(6.32), 국립국제교육원(6.14))

## 70) 연구개발

### - 한국전자통신연구원, 산업 내 높은 혁신능력

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국전자통신연구원은 혁신활동, 경영진의 경영능력, 경영자산 활용도, 제품(서비스)질 우수, 환경친화적 경영, 내가 선호하는 기업에서 타사 대비 높은 점수를 받았으며 2위를 차지한 한국과학기술연구원은 재무 건전성, 인재육성 투자/교육, 복리 후생 근무환경, 고객만족 위해 노력, 믿음만한 기업에서 높은 평가를 받았다.

(한국전자통신연구원(7.25), 한국과학기술연구원(6.90), 한국전기연구원(6.30), 한국기계연구원(6.29), 한국표준과학연구원(6.23), 한국화학연구원(5.62))

## 71) 문화진흥

### - 한국콘텐츠진흥원, 대부분 요소에서 월등한 우세

- ❖ 세부 요소 평가에서 한국콘텐츠진흥원은 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국문화예술회원은 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

(한국콘텐츠진흥원(6.49), 한국문화예술회원(5.89), 영화진흥위원회(5.81), 한국언론진흥재단(5.55))

## 72) 정보화진흥

### - 정보통신산업진흥원, 큰 격차로 1위 선정

- ❖ 세부 요소 평가에서 정보통신산업진흥원은 믿음만한 기업을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 한국정보화진흥원은 믿음만한 기업에서 높은 평가를 받았다.

(정보통신산업진흥원(6.75), 한국정보화진흥원(6.28), 한국인터넷진흥원(6.11), 한국방송통신전파진흥원(5.71))

## ■ 별첨 : 산업별 1위 기업 조사 세부결과

### 73) 중소기업진흥

#### - 중소기업진흥공단, 2위와의 큰 격차 확고한 1위

- ❖ 세부 요소 평가에서 중소기업진흥공단은 경영자산 활용도를 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 3위를 차지한 시장경영진흥원은 경영자산 활용도에서 높은 평가를 받았다.

(중소기업진흥공단 6.42), 창업진흥원(5.821), 시장경영진흥원(5.820), 중소기업기술정보진흥원(5.819), 소상공인시장진흥공단(5.72)

### 74) 지역거점공공병원

#### - 서울의료원, 타사 대비 우수한 평가

- ❖ 세부 요소 평가에서 서울의료원은 재무 건전성과 경영자산 활용도, 믿을만한 기업을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ❖ 한편, 2위를 차지한 대구의료원은 믿을만한 기업, 4위를 차지한 부산의료원은 경영자산 활용도에서 높은 평가를 받았다.

(서울의료원(6.64), 대구의료원(6.31), 서귀포의료원(6.27), 부산의료원(6.26), 인천의료원(6.23))