

KMAC : 제 2012 - 186

2012. 2. 16

수 신 :

참 조 :

제 목 :

### 2012년도 제9차 “韓國에서 가장 尊敬 받는 企業” 결과 발표

1. 귀사의 일익 번창하심을 기원하며 평소의 후의에 감사 드립니다.

2. KMAC(한국능률협회컨설팅)에서는 기업의 사회, 경제적 역할을 올바르게 인식시키고 신뢰와 존경을 받을 수 있는 바람직한 기업의 방향을 제시하고자 2004년도에 「한국에서 가장 존경받는기업」(Korea's Most Admired Companies) 조사를 제정하였습니다.

3. 첨부된 자료는 2012년도 조사결과를 다음과 같이 축약한 것이오니 귀지(방송)의 보도를 양청 드립니다.

- 다 음 -

제 1 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 개요

제 2 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과

제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

제 4 부 : 존경받는 기업으로 도약을 위한 제언

끝.

본 자료는 2월 21일(火) 조간(방송은 2월 20일 19시) 부터  
보도를 요망합니다.

한국능률협회컨설팅  
대표이사 김 종 립



## ■ 제 1 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 개요

### 1. 조사의 배경 및 목적

- ‘한국에서 가장 존경받는 기업’ 조사는 KMAC에서 2004년 국내에서는 유일하게 기업 전체의 가치영역을 종합적으로 평가하는 조사모형을 개발하여 발표한 것으로 올해 9년째를 맞이하고 있다.
- ‘한국에서 가장 존경받는 기업’ 조사는 미국 Fortune지의 「The World’s Most Admired Companies」 조사 모형을 검토, 한국적인 상황을 가미한 조사방법론을 개발하였으며 전체산업을 망라한 30대 기업을 선정하는 All Star 기업과 산업별 내 1위 기업을 선정하는 산업별 1위 기업의 두 가지 조사유형으로 진행되었다.
- KMAC는 본 조사를 통해 존경받는기업의 조건이 무엇이며, 어떠한 기업이 존경을 받는가에 대한 방향을 제시함으로써 소비자를 비롯한 여러 이해관계자들에게 기업활동의 올바른 이해와 관심을 이끌어 내고, 산업 및 기업들에게는 현재의 위치를 인식하여 새로운 패러다임 하에서 기업 발전 모색과 전사적인 혁신 방향을 제시하고자 한다.

### 2. 조사 설계

- 조사는 All Star기업 및 산업별 1위 기업의 두 가지 조사로 진행되며, 산업계 간부진 5,520명, 증권사 애널리스트 및 기업인사담당자 230명, 일반소비자 4,560명으로 총 10,310명에 대해 설문을 진행 하였다.

	전체산업에서 존경받는 기업 선정			산업별 존경받는 기업 선정	
<b>사전 조사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2010년도 매출, 순이익 규모 및 2011년도 존경받는기업 추천율을 기준으로 하여 150대 기업 선정 후보</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>매출 1000대 기업중 각 산업별 매출액/시장규모/경쟁정도 등을 통해 각 산업별 5개 기업중심으로 산업군 선정</li> </ul>	
<b>후보군 선정</b>	150대 기업 선정			69개 조사 산업군 선정	
<b>조사 대상</b>	산업계 간부진	증권사 애널리스트	일반 소비자	산업계 간부진	증권사 애널리스트
<b>조사 방법</b>	온라인/ 방문 / Fax 조사 (산업계 간부진, 증권사 애널리스트), 전화조사 (일반소비자)				
<b>조사 기간</b>	2011. 9. 19 ~ 12. 27				
<b>선정 유형</b>	‘한국에서 가장 존경받는 All Star 기업’ 선정			‘한국에서 가장 존경받는 00산업 1위 기업’ 선정	

## ■ 제 1 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 개요

### 3. 조사 항목

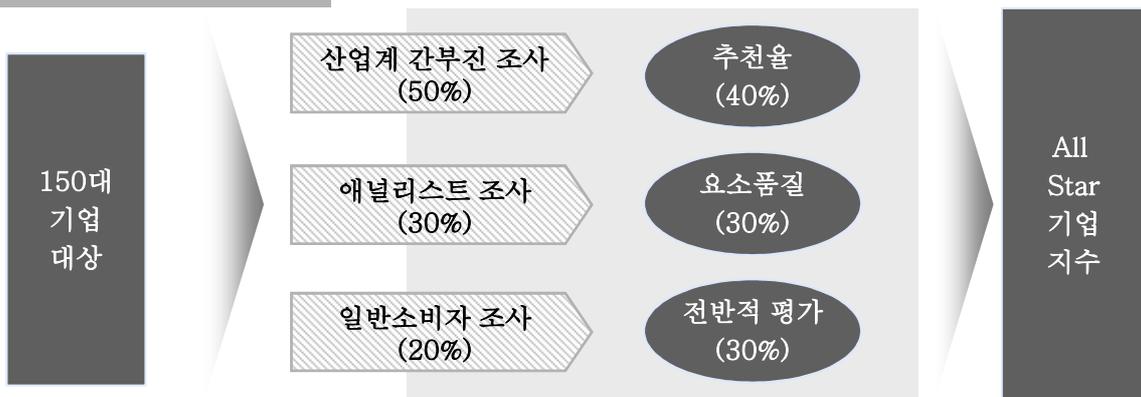
- 한국에서 가장 존경받는기업은 지속적인 혁신능력과 주주가치, 직원가치, 고객가치, 사회가치, 이미지가치를 종합적으로 평가하는 조사항목을 개발하였으며 통합적으로 조사를 진행하여 존경받는기업 지수를 산출, 발표하였다.



### 4. 지수 산출방식

- 존경받는 기업 지수는 추천율, 요소품질 및 전반적 평가를 통합적으로 조사하여 산출하였으며, 산업별 1위 기업에서는 추천율이 제외되었다.

#### 1) All Star 기업 지수



#### 2) 산업별 1위 기업 지수



## ■ 제 2 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과

### 1. All Star 기업 조사 결과

#### 12개 기업 9년 연속 All Star 기업으로 선정

- 전체산업에서 30대 기업을 선정하는 All Star 기업에는 12개 기업이 9년 연속 선정되었다.
- 주요 기업으로는 삼성전자, 포스코, 유한킴벌리, 유한양행, 삼성생명보험, SK텔레콤 등으로, 이들은 글로벌 경영환경에 유연하게 대처할 수 있는 우수한 혁신능력에 기반하여 지속적인 성장발판을 마련함과 동시에 이해관계자들의 가치 증대를 위한 기여의 활동에도 두각을 나타내고 있는 기업들이다.
- 또한, 공공기관으로서는 역대 처음으로 인천국제공항공사가 Top10에 선정되었다.

순위		기업명	순위		기업명
12년	11년		12년	11년	
1위	1위	삼성전자	16위	24위	기아자동차
2위	2위	포스코	17위	20위	신세계백화점
3위	3위	유한킴벌리	18위	19위	아시아나항공
4위	4위	현대자동차	19위	17위	아모레퍼시픽
5위	5위	유한양행	20위	31위	KT
6위	8위	안철수연구소	21위	27위	신한은행
7위	11위	LG화학	22위	20위	이마트
8위	7위	현대중공업	23위	25위	한국쓰리엠
9위	10위	삼성생명보험	24위	21위	한국전력공사
10위	13위	인천국제공항공사	25위	22위	홈플러스
11위	15위	삼성물산	26위	26위	삼성화재해상보험
12위	9위	LG전자	27위	46위	엔씨소프트
13위	6위	SK텔레콤	28위	30위	두산중공업
14위	12위	풀무원	29위	29위	포스코건설
15위	16위	삼성에버랜드	30위	36위	GS칼텍스

## ■ 제 2 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과

### 1. 산업별 1위 기업 조사 결과

#### 제조부문 10개 산업, 서비스부문 9개 산업 9년 연속 1위 선정

- 2012년 산업별 1위 조사는 총 69개 산업군(제조부문 28개, 서비스부문 33개, 공공부문 8개)에 대해 진행되었으며, 삼성전자서비스(서비스센터), LG생명과학(헬스케어(바이오의약)), 서울대(종합대학(국·공립)), 연세대(종합대학(사립)), 영진전문대학(전문대학), 한국준슨앤드존스메디칼(헬스케어(의료기기)) 등이 신규조사 산업군에서 1위 기업에 선정되었다.
- 삼성전자 생활가전사업부(생활가전), 신세계백화점(백화점), GS 25(편의점), 삼성생명보험(생명보험) 등이 해당 산업부문에 9년 연속 1위 기업에 선정되었으며, 아시아나항공(항공), 한국수자원공사(건설공기업) 등이 해당 산업부문 신규 1위 기업에 선정되었다.

#### 1) 제조부문 조사결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비고
건강식품	CJ 제일제당(7.21)	한국인삼공사(6.95), 풀무원(6.81), 농심(6.57), 대상(6.21), 오뚜기(6.03), 동원 F&B(5.88)	9년 연속
유가공	한국야쿠르트(6.78)	서울우유(6.38), 남양유업(6.31), 매일유업(6.19), 빙그레(6.12)	2011년 1위 서울우유
섬유(면방직)	일신방직(7.01)	경방(6.62), 동일방직(6.27), 대한방직(5.68), 전방(5.43)	8년 연속
섬유(합성)	코오롱인더스트리(6.95)	효성(6.55), 웅진케미칼(6.38), 휴비스(5.93), 태광산업(5.79)	3년 연속
의류	LG패션(7.36)	제일모직(7.17), FnC코오롱(6.77), 한섬(6.48), 세정(6.23), 신원(6.09)	2011년 1위 제일모직
제지	한솔제지(7.07)	무림페이퍼(6.57), 한국제지(6.47), 전주페이퍼(5.94), 아트원제지(5.80)	9년 연속
석유화학(기초)	LG화학(7.92)	호남석유화학(7.39), 삼성토탈(6.99), OCI(6.887), 삼성석유화학(6.886), 한국마스프(6.87), 여천NCC(6.66)	9년 연속
석유화학(합성)	LG화학(8.18)	호남석유화학(7.46), 제일모직(7.17), 한화케미칼(6.74), 금호석유화학(6.58)	4년 연속
제약	유한양행(7.77)	동아제약(7.29), 녹십자(7.20), 대웅제약(6.69), 중외제약(6.42), 한미약품(6.35)	9년 연속
생활용품	아모레퍼시픽(7.70)	LG생활건강(7.54), 한국P&G(6.59), 옥시레킷벤키저(5.83), 애경산업(5.56)	2년 연속
화장품	아모레퍼시픽(8.13)	LG생활건강(7.39), 에뛰드(6.62), 한국콜마(6.12), 에이블씨엔씨(5.97)	9년 연속
시멘트	한일시멘트(6.64)	동양시멘트(5.71), 쌍용양회공업(5.63), 라파즈한라시멘트(5.44), 성신양회(5.22)	9년 연속
철강	포스코(8.50)	현대제철(7.51), 현대하이스코(6.90), 동국제강(6.36), 동부제철(5.73)	9년 연속

## ■ 제 2 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비교
전자부품	삼성모바일 디스플레이(7.75)	삼성SDI(7.35), LG디스플레이(7.24), 삼성전기(7.18), 에스엘시디(6.89), LG이노텍(6.72)	2011년 1위 삼성SDI
생활가전	삼성전자 생활가전 사업부(8.11)	LG전자 HA사업부(7.40), 대우일렉트로닉스(5.68)	9년 연속
환경가전	웅진코웨이(7.02)	청호나이스(6.57), 동양매직(6.04), 노비타(5.89), 교원L&C(5.84)	4년 연속
자동차	현대자동차(7.67)	기아자동차(7.24), 르노삼성자동차(6.03), 한국지엠(5.83), 쌍용자동차(4.54)	9년 연속
자동차부품	현대모비스(7.64)	만도(7.39), 한국로버트보쉬(6.90), 현대위아(6.86), 한라공조(6.78), 현대파워텍(6.45)	9년 연속
조선	현대중공업(8.48)	삼성중공업(7.81), 대우조선해양(7.37), 현대삼호중공업(6.89), STX조선해양(6.20)	7년 연속
타이어	한국타이어(7.37)	넥센타이어(5.88), 금호타이어(5.61)	3년 연속
가정용 보일러	린나이코리아(7.20)	경동나비엔(6.56), 귀뚜라미(6.30), 대성썬텍에너지(5.74), 롯데기공(5.16)	5년 연속
플랜트 엔지니어링	현대중공업(7.99)	삼성중공업(7.51), 포스코건설(7.35), 현대건설(7.18), 대우조선해양(7.05), 두산중공업(6.88), 대우건설(6.67)	4년 연속
베이커리	파리크라상(7.77)	뚜레주르(7.09), 조선호텔베이커리(6.69), 아티제블랑제리(6.42), 신라명과(5.57), 크라운베이커리(5.09)	3년 연속
냉장/냉동육	하림(7.34)	농협목우촌(6.62), 마니커(5.76), 동우(5.69)	2년 연속
신재생 에너지	두산중공업(7.30)	OCI(6.41), KCC(6.28), 효성(5.76), STX에너지(5.63), 대한전선(5.45)	2년 연속
인프라지원	두산인프라코어(7.07)	현대중공업 건설장비사업본부(6.79), 볼보건설기계(6.66)	신규
헬스케어 (바이오의약)	LG생명과학(6.87)	셀트리온(6.34), 코오롱생명과학(6.20), 차바이오텍(5.93), 알앤알바이오(5.49)	신규
헬스케어 (의료기기)	한국존슨앤드존슨 메디칼(6.87)	GE헬스케어코리아(6.81), 필립스전자(6.65), 삼성메디슨(6.63), 바텍(6.16)	신규

### 2) 서비스부문 조사결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비교
도시가스	삼천리(7.73)	서울도시가스(7.03), 경동도시가스(7.02), 대한도시가스(6.87), 예스코(6.85), 부산도시가스(6.73)	9년 연속
정유	SK에너지(7.66)	GS칼텍스(7.46), S-OIL(6.94), 현대오일뱅크(6.26)	9년 연속
건설	삼성물산(7.89)	현대건설(7.42), GS건설(7.21), 대림산업(6.91), 포스코건설(6.79), 대우건설(6.62), SK건설(6.37), 현대산업개발(5.93), 롯데건설(5.50)	6년 연속
종합상사	삼성물산(7.62)	LG상사(6.74), 대우인터내셔널(6.73), SK네트웍스(6.40), 효성(5.84)	8년 연속
백화점	신세계백화점(7.76)	롯데백화점(7.19), 현대백화점(7.15), 한화갤러리아(6.23), NC백화점(5.77)	9년 연속
할인점	이마트(7.58)	홈플러스(7.20), 롯데쇼핑(롯데마트)(6.65), 농협유통(하나로클럽)(6.04)	8년 연속
편의점	GS리테일(GS25)(7.95)	보광훼미리마트(훼미리마트)(6.79), 코리아세븐(세븐일레븐)(6.33), 바이더웨이(6.05), 한국미니스톱(미니스톱)(5.45)	9년 연속
TV홈쇼핑	GS SHOP(7.76)	CJ오쇼핑(6.93), 현대홈쇼핑(6.90), 롯데홈쇼핑(6.07), 농수산홈쇼핑(5.68)	5년 연속
종합물류 서비스	현대글로비스(7.26)	범한판토스(6.42), 대한통운(6.392), 한진(6.389), 삼성전자로지텍(6.36), 롯데로지스틱스(5.92)	산업명 변경(구)택배서비스
해운물류 서비스	STX팬오션(6.66)	현대상선(6.42), 한진해운(6.14), SK해운(5.90), 유코카캐리어스(5.84), 대한해운(4.22)	3년 연속

## ■ 제 2 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비교
통신서비스	SK텔레콤(7.44)	KT(7.30), LG유플러스(6.57)	9년 연속
정보기술서비스	삼성SDS(7.40)	SK C&C(7.05), LG CNS(6.93), 포스코ICT(6.51), 현대오트메버(5.90)	9년 연속
교육서비스	대교(7.22)	웅진씽크빅(6.64), 교원(6.06), 교원구몬(5.86), 한솔교육(5.62), 재능교육(5.52)	2년 연속
은행	신한은행(7.84)	중소기업은행(6.76), 국민은행(6.70), 하나은행(6.30), 우리은행(6.23), 한국씨티은행(5.91), 한국의환은행(5.82), 한국스탠다드차타드제일은행(5.63)	9년 연속
생명보험	삼성생명보험(7.97)	교보생명보험(7.01), 대한생명보험(6.58), 신한생명보험(6.45), 푸르덴셜생명보험(5.98), 미래에셋생명보험(5.80), ING생명보험(5.772), 메트라이프생명보험(5.766), 알리안츠생명보험(5.66), 동양생명보험(5.64), KDB생명보험(5.23), 흥국생명보험(5.19)	9년 연속
손해보험	삼성화재해상보험(8.07)	현대해상화재보험(7.47), 동부화재해상보험(6.81), LIG손해보험(6.65), 메리츠화재해상보험(6.31)	9년 연속
신용카드	신한카드(7.25)	현대카드(6.57), 삼성카드(6.51), 비씨카드(6.11), 하나SK카드(5.66), 롯데카드(5.48)	5년 연속
인터넷쇼핑몰	G마켓(7.24)	GS홈쇼핑(GS SHOP)(7.00), CJ홈쇼핑(CJ Mall)(6.21), 현대홈쇼핑(Hmall)(6.20), 이베이옥션(6.14), 롯데닷컴(6.08), SK텔레콤(11번가)(5.81), 인터파크아이엔티티(인터파크)(5.72), 디앤샵(5.24)	2년 연속
종합병원	서울아산병원(8.04)	삼성서울병원(7.18), 서울대병원(7.04), 서울성모병원(6.98), 세브란스병원(6.86)	6년 연속
서비스센터	삼성전자서비스(8.05)	LG전자 서비스센터(7.56), 대우일렉서비스(5.79)	신규
콘도미니엄	대명레저산업(대명리조트)(7.68)	한화호텔앤드리조트(6.86), 한솔개발(오크벨리)(6.57), 용평리조트(6.44)	5년 연속
증권	삼성증권(7.44)	우리투자증권(6.99), 대우증권(6.90), 한국투자증권(6.73), 미래에셋증권(6.52), 신한금융투자(6.52), 현대증권(6.12), 대신증권(5.88), 동양종합금융증권(5.80)	5년 연속
보증보험	한국주택금융공사(6.80)	서울보증보험(6.29), 한국무역보험공사(6.26), 대한주택보증(6.05), 건설공제조합(5.75), 전문건설공제조합(5.67)	4년 연속
렌터카	KT금호렌터카(7.04)	AJ렌터카(6.17), 스피드메이트렌터카(5.61), 동부렌터카(5.45)	5년 연속
여행사	하나투어(6.86)	모두투어네트웍스(6.44), 롯데관광개발(5.73), 한진관광(5.58), 레드캡투어(5.54)	5년 연속
인터넷서점	인터넷교보문고(6.98)	에스24(6.61), 인터파크(6.48), 알라딘(5.80), 리브로(5.01)	산업별 변경구) 대형서점
자동차장비	현대자동차서비스(6.85)	SK네트웍스(스피드메이트)(6.39), 르노삼성자동차서비스(6.14), GS넥스테이션(오토오아시스)(5.86), GM대우자동차서비스(5.61)	2011년 1위 SK네트웍스
종합대학(국·공립)	서울대(7.27)	부산대(6.74), 경북대(6.61), 서울시립대(6.54), 전남대(6.30), 전북대(6.23), 충남대(6.3), 금오공대(6.69), 충북대(5.66), 경상대(5.53)	신규
종합대학(사립)	연세대(6.67)	서강대(6.61), 고려대(6.33), 성균관대(6.05), 한양대(6.05), 중앙대(5.87), 이화여대(5.77), 한국외국어대(5.68), 인하대(5.64), 경희대(5.58)	신규
전문대학	영진전문대학(7.68)	울산과학대학(7.36), 연암공업대학(7.28), 영남이공대학(7.17), 제주한라대학(6.90), 거제대학(6.82), 대전보건대학(6.68)	신규
사이버대학	한양사이버대학교(7.63)	경희사이버대학교(6.70), 서울사이버대학교(6.28), 고려사이버대학교(6.12), 사이버외국어대학교(5.90), 세종사이버대학교(5.83), 원광디지털대학교(5.71), 대구사이버대학교(5.70), 한국사이버대학교(5.64)	2년 연속
항공	아시아나항공(7.30)	대한항공(7.21), 이스타항공(5.33), 제주항공(5.28)	2011년 1위 대한항공
IT솔루션	인텔코리아(7.36)	한국마이크로소프트(6.95), 한국IBM(6.72), 한국오라클(6.57), 한국HP(6.38)	2년 연속

## ■ 제 2 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과

### 3) 공공부문 조사결과

산업명	1위 기업	비교 대상	비 고
발전	한국수력원자력(7.84)	한국중부발전(7.25), 한국남동발전(6.87), 한국남부발전(6.81), 한국서부발전(6.76), 한국동서발전(6.49)	4년 연속
에너지	한국가스공사(7.09)	한국석유공사(6.70), 한국지역난방공사(6.60), 한국광물자원공사(6.39), 대한석탄공사(5.67)	5년 연속
건설공기업	한국수자원공사(7.30)	한국철도시설공단(6.74), 한국도로공사(6.43), 서울특별시SH공사(6.00), 한국토지주택공사(5.81)	2011년 1위 한국철도시설공단
연기금운용	국민연금공단(7.75)	기술보증기금(6.69), 예금보험공사(6.59), 공무원연금공단(6.47), 신용보증기금(6.46), 사립학교교직원연금관리공단(6.40)	2년 연속
SOC시설관리	인천국제공항공사(8.29)	한국공항공사(7.44), 인천항만공사(6.84), 부산항만공사(6.75), 여수광양항만공사(6.53)	5년 연속
검사검증	한국가스안전공사(7.54)	한국전기안전공사(7.34), 교통안전공단(6.90), 한국산업기술시험원(6.44), 대한지적공사(6.29), 한국방송통신전파진흥원(6.22)	2011년 1위 교통안전공단
문화레저	국민체육진흥공단(7.05)	한국마사회(6.79), 강원랜드(6.74)	산업명 변경 구) 문화관광
도시철도	코레일공항철도(6.60)	서울메트로(6.59), 서울특별시도시철도공사(6.56), 서울시메트로 9호선(6.29), 한국철도공사(국철)(6.17)	2011년 1위 KORAIL

### 4) 2011년 대비 1위 기업 변동

산업 구분		2012년 1위 기업	2011년 1위 기업
제조 부문	유가공	한국야쿠르트	서울우유
	의류	LG패션	제일모직
	전자부품	삼성모바일디스플레이	삼성SDI
서비스 부문	자동차정비	현대자동차서비스	SK네트웍스
	항공	아시아나항공	대한항공
공공 부문	건설공기업	한국수자원공사	한국철도시설공단
	검사·검증	한국가스안전공사	교통안전공단
	도시철도	코레일 공항철도	KORAIL

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 1. All Star 기업 조사결과 주요 특징

#### 우수한 혁신능력과 기업이미지 갖춘 기업 꾸준히 선정 - 인천국제공항공사, 포스코, SK텔레콤, 삼성물산 등 -

- 우수한 혁신능력과 이해관계자들의 가치 증대활동을 통해 우수한 기업이미지를 보유한 인천국제공항공사, 포스코, SK텔레콤, 삼성물산, 신세계백화점 등은 산업별 조사에서도 매년 1위 기업으로 선정되고 있음은 물론 전체 산업 내 30대 기업을 선정하는 All Star 기업 조사에서도 매년 좋은 평가를 받고 있다.
- 그 외 KT, 엔씨소프트, GS칼텍스 등은 꾸준한 이미지가치 상승 및 높은 혁신역량을 기반으로 전년 대비 순위가 급격히 상승하며, 2012년도 All Star 기업에 신규 선정되었다.

#### 사회가치 향상을 위한 기업들의 노력 돋보여 - 유한킴벌리, 유한양행, 포스코, KT등 -

- 과거 조사에서는 거의 모든 기업들의 혁신능력 및 고객가치 지수는 우수하나 사회가치 수준은 비교적 저조한 것으로 조사되어왔다. 그러나 금년도 조사에서는 기업들의 사회가치 향상을 위한 부단한 노력을 통해 사회가치 지수가 전년대비 다소 개선된 것으로 나타났다.
- 이는 국내에서도 기업의 사회책임에 대한 높아지는 사회 여론과 국민의 기대에 부합하기 위한 사회공헌 활동, 환경경영 등 기업들의 노력의 가시적 성과가 나타나고 있음을 보여준다.
- 특히, 유한킴벌리와 유한양행은 사회가치 부문에서 전체 산업 내 가장 탁월한 평가를 받았으며, 직원가치 및 이미지가치, 고객가치에서도 지속적으로 Top 10 안에 선정되고 있다. 포스코, KT, 풀무원 및 삼성생명보험 또한 사회가치 증진을 위한 활동에 대한 긍정적인 평가를 받아 사회가치 부문 Top10에 이름을 올렸다.

#### All Star 상위 10대 기업 '존경받는기업'으로 자리 굳혀

- 금년도 조사에서도 역시 전년대비 마찬가지로 All Star 상위 10대 기업은 거의 변동이 없는 것으로 조사되었다. 상대적으로 기업 규모는 작지만 환경친화적이며 윤리경영과 사회공헌활동이 많은 기업으로 알려진 유한양행, 유한킴벌리, 안철수연구소 등은 2004년부터 연속적으로 상위기업에 선정되었다.
- 또한 공항서비스 평가에서 7년 연속 세계 1위라는 성과를 달성한 인천국제공항공사는 공기업으로써는 처음으로 Top10에 선정되는 영예를 안았다.

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 1. All Star 기업 조사결과 주요 특징

#### ■ 세부 평가 항목별 TOP 10

산업계 간부진, 증권사 애널리스트, 일반소비자가 참여한 본 조사에서 평가항목별로 상위 10위 기업을 살펴보면 다음과 같다.

#### 1) 혁신능력 Top 10 기업

: 삼성전자가 전년도에 이어 1위 기업으로 선정된 가운데, LG화학, 엔씨소프트, 현대자동차, 이마트가 큰 폭의 순위 상승으로 신규 Top5에 선정됨

혁신능력		
2012	2011	기업명
1	1	삼성전자
2	24	LG화학
3	10	엔씨소프트
4	16	현대자동차
5	12	이마트
6	9	삼성생명보험
7	3	기아자동차
8	12	신세계백화점
9	17	유한킴벌리
10	14	삼성물산

#### 2) 주주가치 Top 10 기업

: 삼성전자, 삼성생명보험, 이마트, 유한양행, 삼성물산이 주주가치 Top5에 선정되었으며, LG화학, 현대자동차, 엔씨소프트는 신규 Top10에 선정됨

주주가치		
2012	2011	기업명
1	1	삼성전자
2	3	삼성생명보험
3	17	이마트
4	9	유한양행
5	15	삼성물산
6	22	LG화학
7	11	현대자동차
8	2	포스코
9	25	엔씨소프트
10	4	SK텔레콤

#### 3) 직원가치 Top 10 기업

: 전년도에 이어 삼성전자, 포스코 등이 Top5에 선정되었으며, 삼성물산, 한국전력공사, LG화학 등이 큰 폭의 순위 상승으로 Top10에 신규 선정됨

직원가치		
2012	2011	기업명
1	2	유한킴벌리
2	4	유한양행
3	3	삼성전자
4	6	삼성생명보험
5	1	포스코
6	13	삼성물산
7	16	한국전력공사
8	8	삼성증권
9	43	LG화학
10	5	SK텔레콤

#### 4) 고객가치 Top 10 기업

: 삼성물산, 이마트, LG화학의 순위 상승이 돋보이며, 아시아나항공, 유한양행이 신규 Top5 기업에 선정됨

고객가치		
2012	2011	기업명
1	1	유한킴벌리
2	8	아시아나항공
3	5	인천국제공항공사
4	6	유한양행
5	3	삼성전자
6	4	포스코
7	2	삼성에버랜드
8	23	삼성물산
9	24	이마트
10	33	LG화학

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 1. All Star 기업 조사결과 주요 특징

#### ■ 세부 평가항목별 TOP 10

산업계 간부진, 증권사 애널리스트, 일반소비자가 참여한 본 조사에서 평가항목별로 상위 10위 기업을 살펴보면 다음과 같다.

#### 5) 사회가치 Top 10 기업

: 유한킴벌리 및 유한양행이 전년에 이어 가장 우수한 평가를 받았으며, KT, 한국전력공사, 녹십자 등이 신규로 Top10에 진입함

사회가치		
2012	2011	기업명
1	1	유한킴벌리
2	2	유한양행
3	7	풀무원
4	5	삼성생명보험
5	3	포스코
6	35	KT
7	6	안철수연구소
8	12	한국전력공사
9	11	녹십자
10	4	삼성에버랜드

#### 6) 이미지가치 Top 10 기업

: 유한킴벌리가 전년에 이어 1위에 선정된 가운데 삼성물산, 풀무원, LG화학 등이 신규 Top10에 선정됨

이미지가치		
2012	2011	기업명
1	1	유한킴벌리
2	3	유한양행
3	1	포스코
4	15	삼성물산
5	6	삼성생명보험
6	10	인천국제공항공사
7	7	삼성전자
8	4	안철수연구소
9	16	풀무원
10	24	LG화학

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 2. 산업별 1위 기업 조사결과 주요 특징

#### 서비스산업 부문 존경받는기업 평균 지수 전년대비 상승

- 전년 대비 제조 산업 및 공공 산업 부문의 평균 지수는 다소 하락하였다. 제조 산업 내에서는 자동차, 자동차 부품, 석유화학(기초/합성) 등의 평균 지수는 전년 대비 상승하였지만 제조 부문 총 28개의 산업군 중 15개 산업군의 평균지수가 하락하였으며, 특히 화장품, 환경가전, 섬유(합성) 등의 하락 폭이 크게 나타났다.
- 공공 산업 부문의 평균 지수는 전년 대비 0.03점 하락한 6.70점으로 나타났으며, 연기금융, 문화레저, SOC시설관리, 검사검증 부문의 평균 지수가 상승한 반면, 발전(0.59점 하락) 및 에너지(0.20점) 산업군 등의 평균 지수는 전년 대비 다소 하락하였다.

#### 19개 산업 9년 연속 1위 기업으로의 선정 영예

- 삼성전자 생활가전사업부, GS리테일(GS 25), 신세계백화점, 신한은행, 삼천리 등 -

- 제조부문에서는 28개 산업 중 생활가전(삼성전자 생활가전사업부), 시멘트(한일시멘트) 등 10개 산업이 9년 연속 1위 기업으로 선정되었다. 금년도 처음 조사가 실시된 인프라지원 산업부문에서는 두산인프라코어, 헬스케어(바이오의약)에서는 LG생명과학 등이 영예의 1위 기업으로 선정되었다.
- 서비스부문에서는 33개 산업 중 도시가스(삼천리), 생명보험(삼성생명보험), 편의점(GS 25), 은행(신한은행), 백화점(신세계백화점) 등 9개 기업이 2004년 조사 제정 이래 지속적으로 산업별 1위 기업 자리를 고수하며 9년 연속 산업별 1위 기업 선정의 영예를 안았다. 금년 신규 조사된 서비스센터 산업부문은 삼성전자서비스, 종합대학(국공립)은 서울대학교, 종합대상(사립)은 연세대학교, 전문대학은 영진전문대학 등이 영예의 1위 기업으로 선정되었다.
- 지난 2008년도부터 조사가 진행된 공공부문에서는 발전, 에너지, 건설공기업, 연기금융, SOC시설관리, 검사검증, 문화레저, 지하철 등 8개 산업에 대해 조사가 진행되었으며, 이 중 한국가스공사(에너지), 인천국제공항공사(SOC시설관리)는 조사 제정 이후 지속적으로 1위 기업으로 선정되었다.

#### 8개 산업의 1위 기업 변경

- 아시아나항공, 한국수자원공사, 한국가스안전공사 등 -

- 2012년도 산업별 1위 기업 조사에서는 총 8개 산업에서 1위 기업이 변경되었다.
- 항공 산업부문에서는 대한항공에서 아시아나항공, 건설공기업 부문에서는 한국철도시설공단에서 한국수자원공사, 검사검증부문에서는 교통안전공단에서 한국가스안전공사로 1위 기업이 변경되었다. 2011년도에 신규 1위 기업에 선정된 바 있는 대교는 전년도에 이어 교육서비스 산업 부문 1위 기업에 선정되었으며, 신한카드도 2008년도에 산업별 1위 기업 자리를 탈환한 이후 5년 연속 신용카드 산업부문 1위 기업 자리를 고수하고 있다.

# ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

## 2. 산업별 조사 결과의 주요 특징

(10점 만점 기준)

### 1) 건강식품

- CJ제일제당, 활발한 혁신 활동

- 세부요소 평가에서 CJ제일제당은 혁신활동, 경영진의 경영능력, 인재육성 투자/교육, 복리후생 근무환경, 고객만족 위해 노력, 내가 선호하는 기업 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 2위를 차지한 한국인삼공사는 재무 건전성, 경영자산 활용도, 사회공헌, 믿을만한 기업에서 높은 평가를 받았다.

( CJ 제일제당: 7.21, 한국인삼공사: 6.95, 풀무원: 6.81, 농심: 6.57, 대상: 6.21, 오투기: 6.03, 동원F&B: 5.88 )

### 2) 유가공

- 한국야구르트, 이해관계자들의 신뢰도 탁월

- 세부요소 평가에서 한국야구르트가 인재육성 투자/교육, 복리 후생 근무환경, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 환경친화적 경영, 믿을만한 기업, 내가 선호하는 기업 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 한국야구르트: 6.78, 서울우유: 6.38, 남양유업: 6.31, 매일유업: 6.19, 빙그레: 6.12)

### 3) 섬유(면방직)

- 일신방직, 대부분의 요소평가에서 타사 대비 우수

- 세부요소 평가에서 일신방직이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 인재육성 투자/교육, 복리 후생 근무환경, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업, 내가 선호하는 기업 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 일신방직: 7.01, 경방: 6.62, 동일방직: 6.27, 대한방직: 5.68, 전방: 5.43)

### 4) 섬유(합성)

- 코오롱인더스트리, 3년 연속 1위

- 세부요소 평가에서 코오롱인더스트리는 재무 건전성과 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 재무 건전성은 태광산업, 환경친화적 경영은 효성에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 코오롱인더스트리: 6.95, 효성: 6.55, 웅진케미칼: 6.38, 휴비스5.93, 태광산업: 5.79 )

### 5) 의류

- LG패션, 금년도 1위 탈환

- 세부요소 평가에서 LG패션이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 경영자산 활용도, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 믿을만한 기업, 내가 선호하는 기업 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( LG패션: 7.36, 제일모직: 7.17, FnC코오롱: 6.77, 한섬: 6.48, 세정: 6.23, 신원: 6.09 )

### 6) 제지

- 한솔제지, 혁신활동 우수

- 세부요소 평가에서 한솔제지가 경영진의 경영능력과 재무 건전성을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 경영진의 경영능력은 무림페이퍼, 재무 건전성은 한국제지에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 한솔제지: 7.07, 무림페이퍼: 6.57, 한국제지: 6.47, 전주페이퍼: 5.94, 아트원제지: 5.80 )

### 7) 석유화학(기초)

- LG화학, 부동의 존경받는 기업

- 세부요소 평가에서 LG화학이 재무 건전성을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 재무 건전성은 호남석유화학에서 높은 평가를 받았다.

( LG화학: 7.92, 호남석유화학: 7.39, 삼성토탈: 6.99, OCI: 6.887, 삼성석유화학: 6.886, 한국바스프: 6.87, 여천NCC: 6.66 )

### 8) 석유화학(합성)

- LG화학, 타사에 모범이 되는 기업

- 세부요소 평가에서 LG화학이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( LG화학: 8.18, 호남석유화학: 7.46, 제일모직: 7.17, 한화케미칼: 6.74, 금호석유화학: 6.58 )

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 9) 제약

- 유한양행, 9년 연속 부동의 1위

- 세부요소 평가에서 유한양행은 혁신활동을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 3위를 차지한 녹십자는 혁신활동에서 높은 평가를 받았다.

( 유한양행: 7.77, 동아제약: 7.29, 녹십자: 7.20, 대웅제약: 6.69, 중외제약: 6.42, 한미약품: 6.35 )

### 10) 생활용품

- 아모레퍼시픽, 전년도에 이어 1위

- 세부요소 평가에서 아모레퍼시픽이 재무 건전성, 경영자산 활용도, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 믿을만한 기업, 내가 선호하는 기업 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 아모레퍼시픽: 7.70, LG생활건강: 7.54, 한국P&G: 6.59, 옥시레킷벤키저: 5.83, 애경산업: 5.56 )

### 11) 화장품

- 아모레퍼시픽, 9년 연속 화장품 부문 1위

- 세부요소 평가에서 아모레퍼시픽이 복리 후생 근무환경을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 복리 후생 근무환경은 LG생활건강에서 높은 평가를 받았다.

( 아모레퍼시픽: 8.13, LG생활건강: 7.39, 에뛰드: 6.62, 한국콜마: 6.12, 에이블씨엔씨: 5.97 )

### 12) 시멘트

- 한일시멘트, 9년 연속 확고한 1위

- 세부요소 평가에서 한일시멘트가 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 한일시멘트: 6.64, 동양시멘트: 5.71, 쌍용양회공업: 5.63, 라파즈한라시멘트: 5.44, 성신양회: 5.22 )

### 13) 철강

- 포스코, 대부분의 요소에서 타사대비 탁월

- ▶ 세부요소 평가에서 포스코가 경영진의 경영능력을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- ▶ 한편, 경영진의 경영능력은 현대제철에서 높은 평가를 받았다.

( 포스코: 8.50, 현대제철: 7.51, 현대하이스코: 6.90, 동국제강: 6.36, 동부제철: 5.73 )

### 14) 전자부품

- 삼성모바일디스플레이, 새로운 1위로 도약

- 세부요소 평가에서 삼성모바일 디스플레이가 사회공헌과 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 삼성SDI는 사회공헌과 환경친화적 경영에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 삼성모바일디스플레이: 7.75, 삼성SDI: 7.35, LG디스플레이: 7.24, 삼성전기: 7.18, 에스엘시디: 6.89, LG이노텍: 6.72 )

### 15) 생활가전

- 삼성전자 생활가전사업부, 부동의 1위

- 세부요소 평가에서 삼성전자가 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 복리 후생 근무환경, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 삼성전자 생활가전사업부: 8.11, LG전자 HA사업부: 7.40, 대우일렉트로닉스: 5.68 )

### 16) 환경가전

- 웅진코웨이, 2위와 큰 격차 확고한 1위

- 세부요소 평가에서 웅진코웨이가 경영자산 활용도와 사회공헌을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 청호나이스는 경영자산 활용도와 사회공헌에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 웅진코웨이: 7.02, 청호나이스: 6.57, 동양매직: 6.04, 노비타: 5.89, 교원L&C: 5.84 )

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 17) 자동차

#### - 현대자동차, 9년 연속 자동차 부문 1위

- 세부요소 평가에서 현대자동차가 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 경영자산 활용도 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 현대자동차: 7.67, 기아자동차: 7.24, 르노삼성자동차: 6.03, 한국지엠: 5.83, 쌍용자동차: 4.54 )

### 18) 자동차부품

#### - 현대모비스, 대부분의 요소에서 타사에 모범

- 세부요소 평가에서 현대모비스가 제품(서비스)질 우수와 고객만족 위해 노력을 제외한 모든 요소 평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 만도는 제품(서비스)질 우수와 고객만족 위해 노력에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 현대모비스: 7.64, 만도: 7.39, 한국로버트보쉬: 6.90, 현대위아: 6.86, 한라공조: 6.78, 현대파워텍: 6.45 )

### 19) 조선

#### - 현대중공업, 2위와의 큰 격차 확고한 1위

- 세부요소 평가에서 현대중공업이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 복리 후생 근무환경, 제품(서비스)질 우수 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 현대중공업: 8.48, 삼성중공업: 7.81, 대우조선해양: 7.37, 현대삼호중공업: 6.89, STX조선해양: 6.20 )

### 20) 타이어

#### - 한국타이어, 작년에 이어 3년 연속 1위

- 세부요소 평가에서 한국타이어가 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 제품(서비스)질 우수, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 한국타이어: 7.37, 넥센타이어: 5.88, 금호타이어: 5.61 )

### 21) 가정용 보일러

#### - 린나이코리아, 모든 요소에서 탁월

- 세부요소 평가에서 린나이코리아가 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 린나이코리아: 7.20, 경동나비엔: 6.56, 귀뚜라미: 6.30, 대성셀텍에너지: 5.74, 롯데기공: 5.16 )

### 22) 플랜트엔지니어링

#### - 현대중공업, 이해관계자들의 신뢰도 탁월

- 세부요소 평가에서 현대중공업이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 인재육성 투자/교육을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 현대중공업:7.99, 삼성중공업: 7.51, 포스코건설: 7.35, 현대건설: 7.18, 대우조선해양: 7.05, 두산중공업: 6.88, 대우건설: 6.67 )

### 23) 베이커리

#### - 파리크라상, 모든 요소에서 존경받는 기업

- 세부요소 평가에서 파리크라상이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 제품(서비스)질 우수 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 파리크라상: 7.77, 푸레주르: 7.09, 조선포텔베이커리: 6.69, 아티제블랑제리: 6.42, 신라명과: 5.57, 크라운베이커리: 5.09 )

### 24) 냉장/냉동육

#### - 하림, 혁신 경영 능력 우수

- 세부요소 평가에서 하림이 재무 건전성을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 농협목우촌은 재무 건전성에서 높은 평가를 받았다.

( 하림: 7.34, 농협목우촌: 6.62, 마니커: 5.76, 동우: 5.69 )

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 25) 신재생에너지

- 두산중공업, 전년도에 이어 2년 연속 1위

- 세부요소 평가에서 두산중공업이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 인재육성 투자/교육, 복리 후생 근무환경, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 두산중공업: 7.30, OCI: 6.41, KCC: 6.28, 효성: 5.76, STX에너지: 5.63, 대한전선: 5.45 )

### 26) 인프라지원

- 두산인프라코어, 금년도 1위 선정

- 세부요소 평가에서 두산인프라코어가 재무 건전성과 경영자산 활용도를 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 3위를 차지한 볼보건설기계는 재무 건전성과 경영자산 활용도에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 두산인프라코어: 7.07, 현대중공업 건설장비사업본부: 6.79, 볼보건설기계: 6.66 )

### 27) 헬스케어(바이오의약)

- LG생명과학, 대부분 요소에서 우수

- 세부요소 평가에서 LG생명과학이 혁신활동과 경영진의 경영능력을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 셀트리온은 혁신활동과 경영진의 경영능력에서 높은 평가를 받았다.

( LG생명과학: 6.87, 셀트리온: 6.34, 코오롱생명과학: 6.20, 차바이오앤디오스텍: 5.93, 알앤알바이오: 5.49 )

### 28) 헬스케어(의료기기)

- 한국존슨앤드존슨메디칼, 직원가치 우수

- 세부요소 평가에서 한국존슨앤드존슨메디칼이 혁신활동, 재무 건전성, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위 GE헬스케어코리아는 환경친화적 경영, 4위 삼성메디슨은 혁신활동과 재무 건전성에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 한국존슨앤드존슨메디칼: 6.87, GE헬스케어코리아: 6.81, 필립스전자: 6.65, 삼성메디슨: 6.63, 바텍: 6.16 )

### 29) 도시가스

- 삼천리, 9년 연속 부동의 1위

- 세부요소 평가에서 삼천리는 복리 후생 근무환경을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 서울도시가스는 복리 후생 근무환경에서 높은 평가를 받았다.

( 삼천리: 7.73, 서울도시가스: 7.03, 경동도시가스: 7.02, 대한도시가스: 6.87, 예스코: 6.85, 부산도시가스: 6.73 )

### 30) 정유

- SK에너지, 대부분의 요소에서 우수한 평가

- 세부요소 평가에서 SK이노베이션이 재무 건전성, 경영자산 활용도를 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 GS칼텍스는 경영자산 활용도, 3위를 차지한 S-OIL은 재무 건전성에서 각각 높은 평가를 받았다.

( SK에너지: 7.66, GS칼텍스: 7.46, S-OIL: 6.94, 현대오일뱅크: 6.26 )

### 31) 건설

- 삼성물산, 6년 연속 건설 부문 1위

- 세부요소 평가에서 삼성물산은 내가 선호하는 기업을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 현대건설은 내가 선호하는 기업에서 높은 평가를 받았다.

( 삼성물산: 7.89, 현대건설: 7.42, GS건설: 7.21, 대림산업: 6.91, 포스코건설: 6.79, 대우건설: 6.62, SK건설: 6.37, 현대산업개발: 5.93, 롯데건설: 5.50 )

### 32) 종합상사

- 삼성물산, 모든 요소에서 타사 대비 우수

- 세부요소 평가에서 삼성물산이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 인재육성 투자/교육, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 삼성물산: 7.62, LG상사: 6.74, 대우인터내셔널: 6.73, SK네트웍스: 6.40, 효성: 5.84 )

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 33) 백화점

- 신세계백화점, 백화점 부문 9년 연속 1위

- 세부요소 평가에서 신세계백화점이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 신세계백화점: 7.76, 롯데백화점: 7.19, 현대백화점: 7.15, 한화갤러리아: 6.23, NC백화점:5.77 )

### 34) 할인점

- 이마트, 대부분의 요소에서 우수

- 세부요소 평가에서 이마트가 경영자산 활용도와 사회공헌, 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 홈플러스는 경영자산 활용도와 사회공헌, 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

( 이마트: 7.58, 홈플러스: 7.20, 롯데쇼핑(롯데마트): 6.65, 농협유통(하나로클럽): 6.04 )

### 35) 편의점

- GS리테일(GS 25), 9년 연속 존경받는 기업

- 세부요소 평가에서 GS25가 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( GS리테일(GS25): 7.95, 보광훼미리마트(훼미리마트): 6.79, 코리아세븐(세븐일레븐): 6.33, 바이더웨이: 6.05, 한국미니스톱(미니스톱): 5.45 )

### 36) TV홈쇼핑

- GS SHOP, 모든 요소평가에서 탁월

- 세부요소 평가에서 GS SHOP이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( GS SHOP: 7.76, CJ오쇼핑: 6.93, 현대홈쇼핑: 6.90, 롯데홈쇼핑: 6.07, 농수산홈쇼핑: 5.68 )

### 37) 종합물류서비스

- 현대글로벌비스, 존경받는기업으로 우뚝

- 세부요소 평가에서 현대글로벌비스가 재무 건전성, 경영자산 활용도, 복리 후생 근무환경, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 현대글로벌비스: 7.26, 범한판토스: 6.42, 대한통운: 6.392, 한진: 6.389, 삼성전자로지텍: 6.36, 롯데로지스틱스: 5.92 )

### 38) 해운물류서비스

- STX팬오션, 3년 연속 1위 고수

- 세부요소 평가에서 STX팬오션이 재무 건전성과 믿을만한 기업을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 현대상선은 믿을만한 기업, 5위를 차지한 유코카캐리어스는 재무 건전성에서 각각 높은 평가를 받았다.

( STX팬오션: 6.66, 현대상선: 6.42, 한진해운: 6.14, SK해운: 5.90, 유코카캐리어스: 5.84, 대한해운: 4.22 )

### 39) 통신서비스

- SK텔레콤, 모든 요소에서 타사 대비 탁월

- 세부요소 평가에서 SK텔레콤이 혁신활동, 경영자산 활용도, 복리 후생 근무환경, 제품(서비스)질 우수, 내가 선호하는 기업 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( SK텔레콤: 7.44, KT: 7.30, LG유플러스: 6.57 )

### 40) 정보기술서비스

- 삼성SDS, 대부분의 요소에서 우수

- 세부요소 평가에서 삼성SDS는 사회공헌과 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 SK C&C는 사회공헌, 4위를 차지한 포스코 ICT는 환경친화적 경영에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 삼성SDS: 7.40, SK C&C: 7.05, LG CNS: 6.93, 포스코 ICT: 6.51, 현대오트에버: 5.90 )

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 41) 교육서비스

#### - 대교, 교육서비스 부문 전년도에 이어 1위

- 세부요소 평가에서 대교가 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 복리 후생 근무환경, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 대교: 7.22, 웅진씽크빅: 6.64, 교원: 6.06, 교원구몬: 5.86, 한솔교육: 5.62, 재능교육: 5.52 )

### 42) 은행

#### - 신한은행, 9년 연속 부동의 1위

- 세부요소 평가에서 신한은행이 혁신활동, 재무 건전성, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 신한은행: 7.84, 중소기업은행: 6.76, 국민은행: 6.70, 하나은행: 6.30, 우리은행: 6.23, 한국씨티은행: 5.91, 한국외환은행: 5.82, 한국스탠다드차타드제일은행: 5.63 )

### 43) 생명보험

#### - 삼성생명보험, 2위와 큰 격차 보이며 1위

- 세부요소 평가에서 삼성생명보험이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 복리 후생 근무환경, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 삼성생명보험: 7.97, 교보생명보험: 7.01, 대한생명보험: 6.58, 신한생명보험: 6.45, 푸르덴셜생명보험: 5.98, 미래에셋생명보험: 5.80, ING생명보험: 5.772, 메트라이프생명보험: 5.766, 알리안츠생명보험: 5.66, 동양생명보험: 5.64, KDB생명보험: 5.23, 흥국생명보험: 5.19 )

### 44) 손해보험

#### - 삼성화재해상보험, 9년 연속 확고한 1위

- 세부요소 평가에서 삼성화재해상보험이 혁신활동, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 복리 후생 근무환경, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 삼성화재보험: 8.07, 현대해상화재보험: 7.47, 동부화재해상보험: 6.81, LIG손해보험: 6.65, 메리츠화재해상보험: 6.31 )

### 45) 신용카드

#### - 신한카드, 존경받는기업으로 5년 연속 선정

- 세부요소 평가에서 신한카드가 혁신활동과 경영진의 경영능력을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 현대카드는 혁신활동과 경영진의 경영능력에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 신한카드: 7.25, 현대카드: 6.57, 삼성카드: 6.51, 비씨카드: 6.11, 하나SK카드: 5.66, 롯데카드: 5.48 )

### 46) 인터넷쇼핑몰

#### - 이베이마켓(G마켓), 2년 연속 1위

- 세부요소 평가에서 G마켓이 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 GS SHOP은 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업에서 높은 평가를 받았다.

( G마켓: 7.24, GS홈쇼핑(GS SHOP): 7.00, CJ홈쇼핑(CJ Mall): 6.21, 현대홈쇼핑(Hmall): 6.20, 이베이옥션: 6.14, 롯데닷컴: 6.08, SK텔레콤(11번가): 5.81, 인터파크아이엔티티(인터파크): 5.72, 디앤샵: 5.24 )

### 47) 종합병원

#### - 서울아산병원, 6년 연속 존경받는 병원

- 세부요소 평가에서 서울아산병원이 재무 건전성, 복리 후생 근무환경, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 서울아산병원: 8.04, 삼성서울병원: 7.18, 서울대병원: 7.04, 서울성모병원: 6.98, 세브란스병원: 6.86 )

### 48) 서비스센터

#### - 삼성전자서비스, 서비스부문 1위로 등극

- 세부요소 평가에서 삼성전자서비스가 혁신능력, 경영진의 경영능력, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 삼성전자서비스: 8.05, LG전자 서비스센터: 7.56, 대우일렉서비스: 5.79 )

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 49) 콘도미니엄

#### - 대명리조트, 2위와의 큰 격차 부동의 1위

- 세부요소 평가에서 대명리조트가 재무 건전성, 사회공헌을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위인 한화호텔앤드리조트는 재무 건전성에서 높은 평가를 받았다.

( 대명레저산업(대명리조트): 7.68, 한화호텔앤드리조트: 6.86, 한솔개발(오크밸리): 6.57, 용평리조트: 6.44 )

### 50) 증권

#### - 삼성증권, 대부분의 요소에서 존경받는 기업

- 세부요소 평가에서 삼성증권이 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 우리투자증권은 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

( 삼성증권: 7.44, 우리투자증권: 6.99, 대우증권: 6.90, 한국투자증권: 6.73, 미래에셋증권: 6.52, 신한금융투자: 6.52, 현대증권: 6.12, 대신증권: 5.88, 동양종합금융증권: 5.80 )

### 51) 보증보험

#### - 한국주택금융공사, 4년 연속 1위 고수

- 세부요소 평가에서 한국주택금융공사가 복리 후생 근무환경을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 3위를 차지한 한국무역보험공사는 복리 후생 근무환경에서 높은 평가를 받았다.

( 한국주택금융공사: 6.80, 서울보증보험: 6.29, 한국무역보험공사: 6.26, 대한주택보증: 6.05, 건설공제조합: 5.75, 전문건설공제조합: 5.67 )

### 52) 렌터카

#### - KT금호렌터카, 모든 요소에서 우수

- 세부요소 평가에서 KT금호렌터카가 혁신능력, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( KT금호렌터카: 7.04, AJ렌터카: 6.17, 스피트메이트렌터카: 5.61, 동부렌터카: 5.45 )

### 53) 여행사

#### - 하나투어, 대부분의 요소에서 우수

- 세부요소 평가에서 하나투어가 사회공헌을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 모두투어네트워크는 사회공헌에서 높은 평가를 받았다.

( 하나투어: 6.86, 모두투어네트워크: 6.44, 롯데관광개발: 5.73, 한진관광: 5.58, 레드캡투어: 5.54 )

### 54) 인터넷서점

#### - 인터넷교보문고, 기업신뢰도에서 우수

- 세부요소 평가에서 인터넷교보문고가 혁신능력, 경영진의 경영능력, 재무 건전성, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 인터넷교보문고: 6.98, 예스24: 6.61, 인터파크: 6.48, 알라딘: 5.80, 리브로: 5.01 )

### 55) 자동차정비

#### - 현대자동차서비스, 타사 대비 우수한 평가

- 세부요소 평가에서 현대자동차서비스가 고객만족 위해 노력을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 SK네트웍스(스피드메이트)는 고객만족 위해 노력에서 높은 평가를 받았다.

( 현대자동차서비스: 6.85, SK네트웍스(스피드메이트): 6.39, 르노삼성자동차서비스: 6.14, GS넥스테이션(오토오아시스): 5.86, GM대우자동차서비스: 5.61 )

### 56) 종합대학(국·공립)

#### - 서울대, 존경받는 대학으로 우뚝

- 세부요소 평가에서 서울대가 고객만족 위해 노력과 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 3위를 차지한 경북대는 환경친화적 경영, 4위를 차지한 서울시립대는 고객만족 위해 노력에서 높은 평가를 받았다.

( 서울대: 7.27, 부산대: 6.74, 경북대: 6.61, 서울시립대: 6.54, 전남대: 6.30, 전북대: 6.23, 충남대: 6.3, 금오공대: 5.69, 충북대: 5.66, 경상대: 5.53 )

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 57) 종합대학(사립)

#### - 연세대학교, 대부분의 요소에서 우수

- 세부요소 평가에서 연세대가 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위 서강대는 고객만족 위해 노력과 믿을만한 기업, 3위 고려대는 제품(서비스)질 우수에서 각각 높은 평가를 받았다.

( 연세대: 6.67, 서강대: 6.61, 고려대: 6.33, 성균관대: 6.05) 한양대: 6.05, 중앙대: 5.87, 이화여대: 5.77, 한국외국어대: 5.68, 인하대: 5.64, 경희대: 5.58 )

### 58) 전문대학

#### - 영진전문대학, 전문대학 부문에서 신규 1위

- 세부요소 평가에서 영진전문대학이 재무 건전성과 경영자산 활용도를 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 울산과학대학은 재무 건전성과 경영자산 활용도에서 높은 평가를 받았다.

(영진전문대학: 7.68, 울산과학대학: 7.36, 연암공업대학: 7.28, 영남이공대학: 7.17, 제주한라대학: 6.90, 거제대학: 6.82, 대전보건대학: 6.68 )

### 59) 사이버대학

#### - 한양사이버대학, 전년도에 이어 1위

- 세부요소 평가에서 한양사이버대학교가 혁신능력, 경영진의 경영능력, 재무 건전성 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 한양사이버대학교: 7.63, 경희사이버대학교: 6.70, 서울사이버대학교: 6.28, 고려사이버대학교: 6.12, 사이버외국어대학교: 5.90, 세종사이버대학교: 5.83, 원광디지털대학교: 5.71, 대구사이버대학교: 5.70, 한국사이버대학교: 5.64 )

### 60) 항공

#### - 아시아나항공, 아름다운 1위로 등극

- 세부요소 평가에서 아시아나항공이 재무 건전성과 경영자산 활용도를 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 대한항공은 재무 건전성과 경영자산 활용도에서 높은 평가를 받았다.

( 아시아나항공: 7.30, 대한항공: 7.21, 이스타항공: 5.33, 제주항공: 5.28 )

### 61) IT솔루션

#### - 인텔코리아, 2년 연속 존경받는 기업

- 세부요소 평가에서 인텔코리아가 사회공헌과 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 3위를 차지한 한국IBM은 사회공헌과 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

( 인텔코리아: 7.36, 한국마이크로소프트: 6.95, 한국IBM: 6.72, 한국오라클: 6.57, 한국HP: 6.38 )

### 62) 발전

#### - 한국수력원자력, 4년 연속 1위

- 세부요소 평가에서 한국수력원자력이 환경친화적 경영을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 한국중부발전은 환경친화적 경영에서 높은 평가를 받았다.

( 한국수력원자력: 7.84, 한국중부발전: 7.25, 한국남동발전: 6.87, 한국남부발전: 6.81, 한국서부발전: 6.76, 한국동서발전: 6.49 )

### 63) 에너지

#### - 한국가스공사, 5년 연속 존경받는 기업

- 세부요소 평가에서 한국가스공사가 재무 건전성과 인재육성 투자/교육을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 한국석유공사는 재무 건전성과 인재육성 투자/교육에서 높은 평가를 받았다.

( 한국가스공사: 7.09, 한국석유공사: 6.70, 한국지역난방공사: 6.60, 한국광물자원공사: 6.39, 대한석탄공사: 5.67 )

### 64) 건설공기업

#### - 한국수자원공사, 존경받는 건설공기업 선정

- 세부요소 평가에서 한국수자원공사는 고객만족 위해 노력을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 한국철도시설공단은 고객만족 위해 노력에서 높은 평가를 받았다.

( 한국수자원공사: 7.30, 한국철도시설공단: 6.74, 한국도로공사: 6.43, 서울특별시SH공사: 6.00, 한국토지주택공사: 5.81 )

## ■ 제 3 부 : 2012년 한국에서 가장 존경받는기업 조사 결과 주요 특징

### 65) 연기금운용

#### - 국민연금공단, 탁월한 기업신뢰도

- 세부요소 평가에서 국민연금공단이 복리 후생 근무환경을 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 3위를 차지한 예금보험공사는 복리 후생 근무환경에서 높은 평가를 받았다.

( 국민연금공단: 7.75, 기술보증기금: 6.69, 예금보험공사: 6.59, 공무원연금공단: 6.47, 신용보증기금: 6.46, 사립학교교직원연금관리공단: 6.40 )

### 66) SOC시설관리

#### - 인천국제공항공사, 확고한 부동의 1위

- 세부요소 평가에서 인천국제공항공사가 혁신능력, 경영자산 활용도, 복리 후생 근무환경, 제품(서비스)질 우수, 믿을만한 기업 등 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 인천국제공항공사: 8.29, 한국공항공사: 7.44, 인천항만공사: 6.84, 부산항만공사: 6.75, 여수광양항만공사: 6.53 )

### 67) 검사검증

#### - 한국가스안전공사, 금년도 1위 재탈환

- 세부요소 평가에서 한국가스안전공사가 경영자산 활용도를 제외한 모든 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.
- 한편, 2위를 차지한 한국전기안전공사는 경영자산 활용도에서 높은 평가를 받았다.

( 한국가스안전공사: 7.54, 한국전기안전공사: 7.34, 교통안전공단: 6.90, 한국산업기술시험원: 6.44, 대한지적공사: 6.29, 한국방송통신전파진흥원: 6.22 )

### 68) 문화레저

#### - 국민체육진흥공단, 대부분의 요소에서 우수

- 세부요소 평가에서 국민체육진흥공단이 인재육성 투자/교육, 복리 후생 근무환경, 고객만족 위해 노력, 사회공헌, 환경친화적 경영, 믿을만한 기업, 내가 선호하는 기업 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 국민체육진흥공단: 7.05, 한국마사회: 6.79, 강원랜드: 6.74 )

### 69) 도시철도

#### - 코레일공항철도, 도시철도부문 신규 1위

- 세부요소 평가에서 코레일 공항철도가 경영진의 경영능력, 제품(서비스)질 우수, 고객만족 위해 노력, 믿을만한 기업, 내가 선호하는 기업 요소평가에서 타사 대비 높은 점수를 받았다.

( 코레일공항철도: 6.60, 서울메트로: 6.59, 서울특별시도시철도공사: 6.56, 서울시메트로9호선: 6.29, 한국철도공사(국철): 6.17 )

## ■ 제 4 부 : 존경받는 기업으로 도약을 위한 제언

### 존경받는 기업이 되기 위한 솔루션을 구축하라

- 존경받는 기업이 기업의 지속성장을 위한 중요한 토대가 되므로 외부의 평가에 기반한 내부의 경영시스템을 진단하고, 존경받는 기업을 실현하기 위한 구체적 솔루션을 찾는 노력이 경주되어야 한다.
- 존경받는 기업이 되기 위한 솔루션 맵은 우선 존경받는 기업을 지향점으로 삼겠다는 기업의 비전·전략을 명확히 하는데서 출발해야 한다. 존경받는 기업을 실현 하기 위한 다양한 이해관계자의 균형된 가치 실현 등을 체계적으로 진단해야 한다.
- 이 진단 이후 도출된 과제들에 대해 균형있게 솔루션을 적용하는 순서로 진행하는 실행력을 갖는 것이 중요하다.

### 공유가치창출을 통해 기업의 정체성 재정립해야

- 금융위기 이후 신자본주의시대를 맞아 기업생태계는 단기 이윤추구를 위한 시장 경쟁에서 기업과 사회와의 동반 성장으로 변모하고 있으며, 이와 연계하여 기업의 사회적 책임에 대한 인식 또한 바뀌고 있다.
- 과거에는 기업의 경영활동을 통해 축적한 자본의 일부를 사회에 환원한다는 기부(philanthropy)의 개념이었으나, 이후, 선한 기업시민으로서 역할을 다 하기 위해 사회적 책임활동(Corporate Social Responsibility)을 해야 한다는 인식으로 변화하였으며, 최근에는 기업의 사회적 역할과 기업의 경영활동을 분리하여 보지 않고, 사회적 문제를 해결하는 과정에서 기업이 경제적 이윤을 창출할 수 있다는 ‘공유가치창출(Creating Shared Value, 이하 CSV)’의 개념으로 발전하고 있다.
- CSR활동은 기업이 사회로부터 좋은 평판을 얻기 위함을 목표로 하여, 경영활동을 통해 얻은 경제적 이익의 일부를 사회적 문제를 해결할 수 있는 곳에 ‘공헌’하는 개념인 반면, CSV는 기업이 경영활동을 통해 이윤을 창출하기 위한 도구 그 자체이다. 즉, 사회적 가치를 기업 비즈니스 모델의 중심에 두고, 사회적 문제를 해결하는 과정에서 소비자의 니즈 및 시장 등 새로운 성장 동력을 발굴하는 것이다. 이를 통해 기업은 경쟁력을 갖추고 이윤을 증대할 수 있으며, 이렇게 될 때 기업과 사회의 진정한 동반성장이 가능해진다.

### 리스크 매니지먼트를 강화해야

- 존경받는 기업에 영향을 미칠수 있는 경영관리, 시장, 이해관계자 등 다각적 차원에서 리스크를 정의해야 한다. 유형화된 리스크별 시나리오 대응체계를 구축하는 것이 그 어느때 보다 중요한 시점이다.
- 이에 따라 위기관리를 전사적 경영과제로 설정함과 동시에 예방적 위기관리 및 사고 발생시 전략적·실천적으로 대응할 수 있는 위기관리체계를 구축해야 할 것이다.